



의료 서비스에
문제가
어떻게
연락
되면
되나요?



전화 (무료):
1 877 880-823



팩스:
604 463-1888



우편:
11762 Laity Street
4th Floor
Maple Ridge, B.C.
V2X 5A3



직접 방문 시간 :
월~금요일 오전 8:30 부터
오후 4:30 까지 (공휴일 제외)



전자 우편:
pcqoffice@fraserhealth.ca

비씨주 의료 불만 신고 절차



주정부는 2008 년
비씨주의 환자, 의뢰인,
주민 및 그 가족을 위해
알기 쉽고, 일관적이며,
적시적이고 투명한
불만 절차를 위해 의료
서비스 품질 검토
위원회 법을
도입했습니다.

이 법은 환자의
걱정사항을 귀 기울여 듣고 응답하기 위한 의료
서비스 품질 관리 사무소를 각 보건 기관에
설립했습니다. 각 보건 기관에는 진료 평가
위원회도 있습니다. 이 위원회는 의료 서비스
품질 관리 사무소에서 다루어진 불만사항중
해결되지 않은 문제를 검토합니다.

여러분의 의견과 경험을 알려주세요. 함께 보다 나은
의료 서비스로 만들 수 있습니다. 의료 서비스 품질
검토 위원회 법은 다음에서 보실 수 있습니다:

www.patientcarequalityreviewboard.ca
또는 비씨주 법(BC Laws) 무료전화
1 866 236-5544 로 문의하시면 됩니다.

이 책자를 더 원하면 인쇄번호 280251 를 요청하십시오.

Printshop # 262997 (Oct. 2012)



Ministry of
Health

의료 서비스의 질,
걱정 되시나요?
문의 하세요.



의료 서비스 품질 관리 사무소



fraserhealth

Better health. Best in health care.

비씨주에서는 의료서비스 품질에 관한 의문을 해결해드립니다.

어떤 문제인지 환자의 의견을 들어본 후, 정식 불만 신고를 돕고, 환자와 함께 해결책을 모색합니다.

궁금한 점이나 문제를 누구와 상담하나요?

담당자 또는 의료 과장

진료에 관해 의문이 있거나 만족스럽지 않으면 담당 관계자나 의료과장에게 알려주세요.
즉시 그 자리에서 걱정되시는 점을 말씀하시는 것이 가장 효과적입니다.

의료 서비스 품질 관리 사무소

의료과장과 논의하는일이 불편하시거나, 걱정되는 문제 처리가 만족스럽지 않은 경우에는 의료서비스 품질 관리소에 문의하십시오. 저희는 의료 서비스 품질에 관한 불만사항의 해결을 돕습니다. 진료에 관한 의문이나 걱정되시는 점이 있으면 언제든지 알려주세요.

의료 불만 신고란 무엇인가요?

의료 불만신고는 저희가 제공하는 의료 서비스에 관한 사항입니다. 불만 신고 사항은 다음과 같습니다:

- ▶ 본인 치료
- ▶ 가족이나 친지의 치료
- ▶ 본인이나 가족이 기대했으나 받지 못한 치료

신고자가 본인이 아닌 경우, 환자 본인의 허가가 있어야 도와드립니다.

불만 신고를 하시면 환자와 함께 해결책을 모색합니다. 의료 불만 신고는 저희 의료 서비스 개선을 위해 활용됩니다.

불만 신고를 하면?

불만 신고는 의료 혜택이나 서비스에 전혀 지장이 없습니다. 신속하고 공정하게 해결합니다. 후속 단계는 다음과 같습니다:

- ▶ 정식으로 불만신고를 접수합니다.
- ▶ 환자와 함께 해결책을 모색합니다.
- ▶ 40 일 이내에 진료 내용과 결정사항에 관해 설명해드립니다.

불만 사항에 대해 도와드릴 수 없는 경우에는 해결할 수 있는 다른 사람을 안내합니다.



여러분의 의견을 알려주시면 의료 서비스 개선에 도움이 됩니다.

아직도 문제가 있으면 어떻게하나요?

의료 서비스 품질 검토 위원회

응답이 만족스럽지 못한 경우에는 위 위원회의 검토를 요청하시면 됩니다. 이 위원회는 독립적 기관입니다. 불만사항과 그에 대한 해결내용을 검토한후 진료 개선책을 추천합니다.

더 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하세요:
www.PatientCareQualityReviewBoard.ca

진료 심사를 요구하려면 다음으로 연락하시면 됩니다.
전화 (무료): 1 866 952-2448

팩스: 250 952-2428

이메일: contact@patientcarequalityreviewboard.ca

우편: PO Box 9643, Victoria B.C. V8W 9P1



Patient Care Quality Review Boards