

支持在醫院有預約的病人

通常，我們只限有預約的病人前來醫院。不過，我們知道，小孩和有些人需要協助，才能夠出席及參與醫療和康復預約。

以下的規則是針對支持赴預約的病的人士：

- 病人除非在生理、情緒及/或思考（認知）方面需要照顧者支持，才可以由 1 人陪同出席預約。
- 本身是小孩的病人可以由 1 名成人陪同出席預約。
- 該名支持者必須遵從進入醫院範圍方面的所有規則。

即使支持者還未接種疫苗，我們也可能會允許他陪同病人出席預約（參看“例外情況”）。

最好與病人的護理團隊或者在進行預約時談談有關例外情況。

投訴

如果您覺得我們在此流程中沒有公平地對待您，歡迎您聯絡我們的病人護理質素辦事處（Patient Care Quality Office），要求我們審視您的情況。

病人護理質素辦事處

電話： 1-877-880-8823

電郵： pcqoffice@fraserhealth.ca

郵寄： 11762 Laity Street 4th floor
Maple Ridge, BC
V2X 5A3

COVID-19

Chinese Traditional

到醫院 探病

Visiting in the Hospital

www.fraserhealth.ca

這些資料並不取代醫護人員給您的意見。

Catalogue #267245 (December 2021) Chinese Traditional
To order, visit patienteduc.fraserhealth.ca

探病者是醫療護理中非常重要的一環。您對那位由我們照顧的人士的認識，有很大關係。您給予的寬慰和支持很重要。

基於公共衛生和我們病人的安全等原因，有些規則和活動是大家身在醫院期間必須遵從的。

進入醫院範圍

您必須完全接種了疫苗（參看“例外情況”）。

每次進入時您都必須出示以下兩件物品：

1. COVID-19 疫苗接種證明
2. 有效的政府附照片身分證

每次進入時您都必須接受篩查，看看有沒有感染 COVID-19 的症狀。

身在醫院期間

身在醫院期間，無論何時您都必須佩戴醫用口罩。

為保障您自己和他人，您必須做以下事情：

- 勤洗手。
- 咳嗽和打噴嚏時要遮住。
- 設法與他人保持至少 2 米（6 呎）距離。

到醫院的大部分區域探病

病人任何時間都只能有 2 名探病者。

如果病人與其他人共用一個房間，我們可能會要求您限制每次在房間內的人數。

探望在重症護理部（Critical Care）、急症室（Emergency）或 COVID-19 護理部等區域內的病人

在這些區域內的病人是病情非常嚴重的。他們也可能感染了 COVID-19。

因此，針對這些區域我們設有特定規則：

- 病人任何時間都只能有 1 名探病者。
- 如果病人需要協助才能夠呼吸，我們可能會要求您穿戴額外的防護裝備。
- 我們可能會建議您用虛擬方式代替面對面探病。

探望臨終病人

臨終是一段令人傷心而又難受的時間。我們會盡一切努力，確保病人在走到生命盡頭時，不會是孤單一人。

我們可能會允許 COVID-19 檢測結果呈陽性的探病者。如果我們這樣做，以下是相關的規則：

- 病人每次最多只能有 2 名 COVID-19 檢測結果呈陽性的探病者。
- COVID-19 檢測結果呈陽性的探病者必須遵從職員的指示及以下規則：
 - 無論何時都要佩戴醫用口罩。
 - 進入和離開醫院及病人的房間時要洗手。
 - 在醫院入口等候職員陪伴他們到病人的房間。
 - 留在病人的房間內，直至探病時間結束。
 - 在病人的房間內等候職員陪伴他們離開醫院。

例外情況 —— 在以下情況下我們可能會允許還未接種疫苗的人士：

- 持有認可醫療豁免證明的探病者
- 探病者是幼童，未達接種 COVID-19 疫苗的年齡
- 與照顧小孩或產婦有關的探病
- 對病人的身體和精神健康是必不可少的探望
- 探望在急症室或重症護理部的病人
- 支持病人就必要醫療護理作決定的探望
- 探望臨終病人