

Apoyo a pacientes que tienen citas en el hospital

Generalmente pedimos que solo acuda al hospital la persona que tiene la cita. Sin embargo, sabemos que los niños y algunas personas necesitan ayuda de alguien para ir y para tomar parte activa en las citas médicas y de rehabilitación.

Estas son las reglas que deben seguir las personas que apoyan a los pacientes en sus citas:

- Los pacientes pueden acudir en compañía de 1 persona solo si necesitan el apoyo físico, emocional y/o de razonamiento (cognitivo) de una persona que los cuida.
- Los pacientes infantiles pueden acudir acompañados por 1 adulto.
- La persona de apoyo debe seguir todas las reglas de entrada al hospital.

Si la persona de apoyo no está vacunada, podríamos permitirle que acompañe al paciente (consulte las Excepciones).

Lo más recomendable es hablar sobre las excepciones con el equipo de atención médica del paciente o al momento de hacer la cita.

Quejas

Si usted considera que no le hemos tratado de manera justa en este proceso, le invitamos a contactar a la Oficina de Calidad de Cuidados de Pacientes (*Patient Care Quality Office*) y a solicitarnos que revisemos su situación.

Patient Care Quality Office

Teléfono: 1-877-880-8823

C.e.: pcqoffice@fraserhealth.ca

Correo: 11762 Laity Street 4th floor
Maple Ridge, BC
V2X 5A3

COVID-19

Spanish

Visitas en el hospital Visiting in the Hospital

www.fraserhealth.ca

Esta información no reemplaza las recomendaciones de su proveedor de atención médica.

Catalogue #267249 (December 2021) Spanish
To order, visit patienteduc.fraserhealth.ca

Los visitantes son una parte muy importante de la atención médica. El conocimiento que usted tiene de la persona que cuidamos marca la diferencia. La comodidad y el apoyo que usted ofrece hacen la diferencia.

Por razones de salud pública y de seguridad de nuestros pacientes, hay reglas y actividades que todos deben seguir mientras estén en el hospital.

Para entrar al hospital

Debe tener su esquema de vacunación completo (consulte las Excepciones).

Debe mostrar al personal estas 2 cosas cada vez que entre:

1. prueba de su vacuna contra el COVID-19
2. identificación válida con fotografía expedida por el gobierno

Cada vez que entre, debe ser examinado para detectar si tiene síntomas de COVID-19.

Mientras esté en el hospital

Debe usar una mascarilla médica en todo momento mientras esté en el hospital.

Debe hacer lo siguiente para protegerse a usted mismo y a los demás:

- Lávese las manos frecuentemente.
- Cúbrase la boca y la nariz al toser y estornudar.
- Trate de mantener al menos una distancia de 2 metros (6 pies) de los demás.

Para visitas en casi todas las áreas

Los pacientes solo pueden tener 2 visitantes a la vez.

Si el paciente comparte una habitación, podríamos pedirle que limite el número de personas en la habitación a la vez.

Para visitar pacientes en Terapia Intensiva, Emergencias o en las áreas de cuidados de COVID-19

Los pacientes en estas áreas están muy enfermos. También podrían estar enfermos de COVID-19.

Por ello, tenemos reglas específicas para estas áreas:

- Los pacientes solo pueden tener 1 visitante a la vez.
- Podríamos pedirle que use equipo de protección adicional si el paciente necesita ayudar para respirar.
- Podríamos sugerirle que haga una visita virtual en vez de acudir en persona.

Para visitar pacientes en la etapa final de su vida

La etapa final de la vida es un momento triste y difícil. Hacemos todo lo posible para que los pacientes no estén solos al final de su vida.

Podríamos permitir la entrada a visitantes que dieron positivo a COVID-19. En caso de hacerlo, estas son las reglas:

- Los pacientes no pueden tener más de 2 visitantes a la vez que hayan salido positivos al COVID-19.
- Los visitantes que dieron positivo a COVID-19 deben seguir las indicaciones de nuestro personal y estas reglas:
 - Usar mascarilla médica en todo momento.
 - Limpiarse las manos al entrar y salir del hospital y también de la habitación del paciente.
 - Esperar en la entrada del hospital para que el personal los acompañe hasta la habitación del paciente.
 - Permanecer en la habitación del paciente hasta el final de la visita.
 - Esperar en la habitación del paciente para que el personal los acompañe para salir del hospital.

Excepciones - Podríamos permitir visitantes que no estén vacunados en estas situaciones:

- Visitantes con comprobante de una exención médica aprobada
- Visitas relacionadas con el cuidado de un niño o una persona que da a luz
- Visitas a pacientes en Emergencias o Terapia Intensiva
- Visitas a pacientes en la etapa final de su vida
- Visitantes que son niños pequeños demasiado jóvenes aún para recibir la vacuna contra el COVID-19
- Las visitas son esenciales para el bienestar físico y mental del paciente
- Visitas de apoyo a pacientes que deben tomar decisiones sobre atención médica esencial