

Trợ giúp bệnh nhân có hẹn tại bệnh viện

Thông thường chúng tôi yêu cầu người có hẹn đến bệnh viện này. Tuy nhiên, chúng tôi biết rằng trẻ em và một số người cần được trợ giúp để đến tham gia các buổi hẹn y tế và phục hồi.

Có các quy luật cho những người trợ giúp bệnh nhân tại các buổi hẹn:

- Bệnh nhân có thể có thêm 1 người đi cùng với họ đến hẹn chỉ trong trường hợp họ cần có một người chăm sóc để yểm trợ về thể xác, tinh thần, và hoặc suy nghĩ (tri thức).
- Bệnh nhân trẻ em có thể có 1 người lớn cùng đến hẹn với trẻ.
- Người trợ giúp phải tuân hành tất cả các quy luật để vào bệnh viện.

Nếu người trợ giúp chưa chủng ngừa, chúng tôi có thể cho phép họ cùng tham dự với bệnh nhân (xem Các Trường Hợp Ngoại Lệ).

Tốt nhất là nói chuyện về bất cứ trường hợp ngoại lệ nào với toán chăm sóc của bệnh nhân hoặc khi xin hẹn.

Khiếu nại

Nếu quý vị cảm thấy chúng tôi đã không đối xử công bằng với mình trong tiến trình này, quý vị có thể liên lạc với Văn Phòng Phẩm Chất Chăm Sóc Bệnh Nhân để xin chúng tôi duyệt lại trường hợp của quý vị.

Văn Phòng Phẩm Chất Chăm Sóc Bệnh Nhân

Điện Thoại: 1-877-880-8823

Email: pcqoffice@fraserhealth.ca

Gửi Thư: 11762 Laity Street 4th floor
Maple Ridge, BC
V2X 5A3

www.fraserhealth.ca

Chi tiết này không thay cho lời dặn của chuyên viên chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Catalogue #267251 (December 2021) Vietnamese
To order, visit patienteduc.fraserhealth.ca

COVID-19

Vietnamese

Thăm Viếng trong Bệnh Viện Visiting in the Hospital

Khách thăm viếng là một phần quan trọng của vấn đề chăm sóc sức khỏe. Những gì quý vị biết về người đang được chúng tôi chăm sóc thật quan trọng. Hành động an ủi và yểm trợ của quý vị thật quan trọng.

Vì các lý do sức khỏe công cộng và an toàn của bệnh nhân của chúng tôi, có các quy luật và sinh hoạt mà tất cả mọi người đều phải tuân hành trong thời gian ở trong bệnh viện.

Muốn vào bệnh viện

Quý vị phải đã chủng ngừa đầy đủ (xem Các Trường Hợp Ngoại Lệ).

Quý vị phải xuất trình cho nhân viên 2 thứ sau đây mỗi lần vào bệnh viện:

1. bằng chứng chủng ngừa COVID-19
2. thẻ căn cước có hình hợp lệ do chính quyền cấp

Quý vị phải được dò tìm các dấu hiệu bệnh COVID-19 mỗi lần vào bệnh viện.

Trong thời gian ở bệnh viện

Quý vị phải luôn luôn đeo mặt nạ (khẩu trang) y tế khi ở trong bệnh viện.

Quý vị phải làm những việc sau đây để bảo vệ cho chính mình và người khác:

- Rửa tay thường xuyên.
- Che mũi và miệng khi ho và hắt hơi.
- Cố giữ khoảng cách với người khác tối thiểu là 2 thước (6 feet).

Thăm viếng trong hầu hết mọi khu

Bệnh nhân chỉ có thể có 2 khách cùng đến thăm vào bất cứ lần nào.

Nếu bệnh nhân nằm chung phòng với người khác, chúng tôi có thể yêu cầu quý vị giới hạn số người vào phòng mỗi lần.

Muốn thăm viếng bệnh nhân trong Những Khu Chăm Sóc Cấp Tính, Cấp Cứu, hoặc Chăm Sóc COVID-19

Bệnh nhân trong những khu này bị bệnh rất nặng.

Họ cũng có thể bị ảnh hưởng vì COVID-19.

Vì thế, chúng tôi có các quy luật cụ thể cho những khu này:

- Bệnh nhân chỉ được phép có 1 khách đến thăm vào bất cứ lần nào.
- Chúng tôi có thể yêu cầu quý vị sử dụng thêm thiết bị bảo vệ nếu bệnh nhân cần được giúp hô hấp.
- Chúng tôi có thể đề nghị quý vị thăm viếng từ xa qua phương tiện điện tử thay vì đến thăm tận nơi.

Muốn thăm viếng bệnh nhân trong giai đoạn cuối đời

Giai đoạn cuối đời là thời gian buồn bã và khó khăn. Chúng tôi cố gắng tối đa để bảo đảm cho bệnh nhân không bị cô độc trong giai đoạn cuối đời họ.

Chúng tôi có thể cho phép khách đến thăm dù đang bị nhiễm COVID-19. Nếu chúng tôi cho phép thì phải theo các quy luật sau đây:

- Bệnh nhân chỉ được phép có tối đa 2 khách đang bị nhiễm COVID-19 cùng đến thăm một lần.
- Khách thăm viếng đang bị nhiễm COVID-19 phải tuân hành chỉ thị của nhân viên và các quy luật sau đây:
 - Luôn luôn đeo mặt nạ (khẩu trang) y tế.
 - Rửa tay khi ra vào bệnh viện và phòng bệnh nhân.
 - Chờ tại cổng vào bệnh viện để nhân viên đưa họ vào phòng bệnh nhân.
 - Ở trong phòng bệnh nhân cho đến cuối buổi thăm viếng.
 - Chờ trong phòng bệnh nhân để nhân viên đưa họ ra khỏi bệnh viện.

Các Trường Hợp Ngoại Lệ - Chúng tôi có thể cho phép khách chưa chủng ngừa đến thăm viếng trong những trường hợp sau đây:

- Khách thăm viếng có bằng chứng đặc miễn y tế được chứng nhận
- Thăm viếng liên quan đến vấn đề chăm sóc trẻ em hoặc người sinh đẻ
- Thăm viếng trong trường hợp Cấp Cứu hoặc Chăm Sóc Cấp Tính
- Thăm viếng bệnh nhân vào giai đoạn cuối đời
- Khách thăm viếng là một trẻ nhỏ chưa đủ tuổi chủng ngừa COVID-19
- Thăm viếng thật quan trọng cho an sinh thể xác và tâm thần của bệnh nhân
- Thăm viếng để trợ giúp bệnh nhân quyết định về dịch vụ chăm sóc y tế thiết yếu