

هل ترغب في تقديم الثناء أو لديك سؤال أو هناك أمر يقلقك؟

Do you have a **compliment**,
question or **concern**?



أخبرنا عن الرعاية التي حصلت عليها عند
وجودك في المستشفى.

لمزيد من المعلومات عن كيفية
المحافظة على سلامتك عند تواجدك
في المستشفى، بادر بزيارة:

fraserhealth.ca/safetystartswithme

إلتزاماتنا المشتركة

إن إلتزاماتنا المشتركة هو تعهد أخذه موظفو
ومرضى وعائلات مديرية صحة فريزر.

نتعهد في خلق بيئة إيجابية للرعاية
تُرَكِّز على المرضى وعائلاتهم.

كونك شخص تتلقى الرعاية،
يمكنك أن تتوقع ما يلي:

- الكرامة والإحترام
- السلامة والنظافة
- التواصل
- الشراكة
- الإدراك
- الخصوصية والسرية

أود أن أعبر عن قلقي بخصوص الرعاية المقدمة لي...

يرجى التحدث مع مقدم الرعاية (أو الشخص المسؤول) إذا كانت لديك مخاوف تتعلق بالرعاية المقدمة إليك. سوف نعمل على الإستجابة لمخاوفك على وجه السرعة وبإنصاف. ينبغي أن تتوقع منا أن نعاملك بالعطف والكرامة والإحترام، دون أي تمييز. إذا كنت تظن بأنه يجب أن يتم إبداء إهتمام أكثر لمخاوفك، يرجى الطلب من المدير لكي يأتي ويتحدث معك بأقرب وقت ممكن.

أود أن أسأل سؤالاً...

يمكنك في أي وقت شئت أن تطرح على مقدم الرعاية (أو الشخص المسؤول) أسئلة عن الرعاية المقدمة إليك. نحن موجودون هنا لمساعدتك ولإشراكك في التخطيط لرعايتك.

أرغب في أن أقول شكراً...

إن كان ممكناً، يرجى التوقف لحظة لتبادل تعليقاتك الإيجابية مع الشخص الذي يقدم لك الرعاية، أو الشخص المسؤول أو المدير. يمكنك أيضاً إرسال تعليقاتك إلى مكتب جودة رعاية المريض. سيتم تبادل آرائك على نحو مناسب.

هل ترغب في تقديم الشاء؟
هل أنت غير مسرور عن الطريقة التي
تمت فيها معالجة أحد المخاوف؟
الرجاء الإتصال بمكتب جودة رعاية المريض

1-877-880-8823

pcqoffice@fraserhealth.ca