

## 我们共享的承诺

我们共享的承诺是菲沙卫生局的员工、患者和家属所共同建立的一个保证。

我们致力于创建一个以患者及其家人为中心的良好医护环境。

作为接受医疗护理者，您可以期待：

- 尊严与尊重
- 安全和清洁
- 沟通
- 合作关系
- 理解
- 隐私和保密

查询更多有关如何在医院期间保持安全的信息，请浏览我们的网页：

[fraserhealth.ca/safetystartswithme](http://fraserhealth.ca/safetystartswithme)

## 您是否有 赞扬的话、 疑问或 忧虑？

Do you have a **compliment**, **question** or **concern**?



请告诉我们您在医院期间的医护情况。

## 我想说声谢谢……

如果可能，请花点时间与医护人员、负责人或经理分享您的正面评价。

您也可以将您的致意信息发送给患者医护质量办公室（Patient Care Quality Office）。您的反馈意见将予以适当分享。

## 我想提个问题……

随时向您的医护人员（或负责人）提出有关您的医护问题。

我们随时为您提供帮助，并让您参与到您的医护计划中。

## 我想表达有关我的医护方面的忧虑……

您如果对您的医护有任何忧虑，请找您的医护人员（或负责人）谈谈。

我们会及时、公平地处理您的问题。您可以期望我们给您以同情、尊严和尊重的对待，没有任何形式的歧视。

如果您觉得您的问题需要受到进一步的关注，请要求经理尽快前来与您谈谈。

想分享赞扬的话？  
不满意某个问题的处理方法？  
请联系我们  
患者医护质量办公室  
1-877-880-8823  
[pcqoffice@fraserhealth.ca](mailto:pcqoffice@fraserhealth.ca)