

## हमारी सांझी वचनबद्धता

हमारी सांझी वचनबद्धता फ्रेज़र हेल्थ के कर्मचारियों, रोगियों तथा परिवारों द्वारा रचित एक प्रण है।

हम वचनबद्ध हैं एक सकारात्मक देखभाल वातावरण तैयार करने के लिए जो हमारे मरीजों तथा उनके परिवारों पर केंद्रित हो।

देखभाल प्राप्तकर्ता के नाते आप निम्न की आशा कर सकते हैं:

- गरमा तथा सम्मान
- सुरक्षा एवं सफाई
- आपसी बातचीत
- साझेदारी
- संवेदनशीलता
- नजिता एवं गोपनीयता

अस्पताल में रहते समय सुरक्षित रहने के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया यहां पधारें:

[fraserhealth.ca/safetystartswithme](http://fraserhealth.ca/safetystartswithme)

क्या आप **प्रशंसा**,  
**प्रश्न** या **चिंता** प्रकट  
करना चाहते हैं?

Do you have a **compliment**,  
**question** or **concern**?



अस्पताल में रहने दौरान अपनी देखभाल के बारे में हमें बताएं।

## मैं धन्यवाद करना चाहता(ती) हूँ ...

जब भी ऐसा करना संभव हो, कृपया एक पल निकालकर अपनी प्रशंसात्मक टिप्पणियां उस व्यक्ति के साथ सांझी करें जो आपकी देखभाल करता है, उसका इंचार्ज है या मैनेजर है।

आप अपनी प्रशंसा रोगी देखभाल गुणवत्ता दफ्तर को भी भेज सकते हैं। आपके फीडबैक को उचित ढंग से सांझा किया जाएगा।

## मैं एक प्रश्न पूछना चाहूंगा(गी) ...

अपने देखभाल प्रदाता (अथवा इंचार्ज) से किसी भी समय अपनी देखभाल के बारे में सवाल पूछें।

हम आपकी सहायता करने तथा आपकी देखभाल की योजना में आपको शामिल करने के लिए हमेशा तैयार हैं।

## मैं अपनी देखभाल के बारे में चिंता प्रकट करना चाहूंगा(गी) ...

यदि आपको अपनी देखभाल के बारे में कोई चिंता है तो कृपया अपने देखभाल प्रदाता (अथवा इंचार्ज) के साथ बात करें।

आपकी चिंताओं पर हम फौरन तथा न्यायपूर्ण कारवाई करेंगे। निश्चित रहें, हम आपके साथ संवेदनशीलता, गरिमा तथा सम्मान के साथ व्यवहार करेंगे तथा किसी भी प्रकार का भेदभाव नहीं करेंगे।

यदि आप सोचते हैं कि आपकी चिंता के संबंध में और अधिक कारवाई की जरूरत है तो मैनेजर को बुलाने और जल्दी से जल्दी आपके साथ बात करने के लिए कहें।

किसी शिकायत के बारे में  
बात करना चाहते हैं ?  
अप्रस्न हैं कि किसी चिंता को  
किस प्रकार निपटाया गया ?  
कृपया हमारे रोगी देखभाल गुणवत्ता केंद्र से  
1-877-880-8823 पर संपर्क करें  
pcqoffice@fraserhealth.ca