

آیا می‌خواهید مراتب تحسین، پرسش یا نگرانی خود را مطرح کنید؟

Do you have a **compliment**,
question or **concern**?



در مورد مراقبت از خود در مدت اقامت در
بیمارستان با ما صحبت کنید.

برای آگاهی بیشتر در مورد چگونگی
سالم ماندن در مدتی که در بیمارستان
هستید، از وبسایت ما دیدن کنید:

fraserhealth.ca/safetystartswithme

تعهدات مشترک ما

تعهدات مشترک ما عهدنامه‌ای است که
توسط کارکنان اداره بهداشت فریزر هلث،
بیماران و خانواده‌ها تدوین شده است.

ما متعهد به ایجاد یک محیط مثبت
برای مراقبت هستیم که متمرکز بر
بیماران ما و خانواده‌هایشان می‌باشد.

شما به عنوان فردی که مراقبت
دریافت می‌کند، می‌توانید موارد
زیر را انتظار داشته باشید:

- عزت و احترام
- ایمنی و پاکیزگی
- ارتباط
- همکاری و مشارکت
- تفاهم
- رعایت حریم خصوصی و محرمانگی

من می خواهم نگرانی خود را در باره مراقبت هایم بیان کنم...

اگر در مورد مراقبت از خود هر
گونه نگرانی دارید، لطفاً با مراقبتگر
(یا شخص مسئول) صحبت کنید.
ما به سرعت و منصفانه به نگرانی‌های شما
رسیدگی خواهیم کرد. از ما انتظار داشته
باشید که با دلسوزی، عزت و احترام، و
بدون هیچ گونه تبعیضی، با شما رفتار کنیم.

اگر احساس می‌کنید که نگرانی شما
به رسیدگی بیشتری نیاز دارد، لطفاً
درخواست کنید که مدیر هر چه
زودتر بیاید و با شما صحبت کند.

می خواهم سؤالی پرسم...

سؤالهای مربوط به مراقبتهایتان را در هر
زمانی از مراقبتگر (یا شخص مسئول) پرسید.
ما به منظور کمک به شما در اینجا
هستیم و شما را در برنامه‌ریزی
مراقبت‌های خود مشارکت می‌دهیم.

آیا می‌خواهید مراتب
تحسین خود را به اشتراک بگذارید؟
در مورد نحوه‌ی رسیدگی به
یک نگرانی ناراحتید؟
لطفاً با دفتر کیفیت مراقبت از
بیماران تماس بگیرید
1-877-880-8823
pcqoffice@fraserhealth.ca

می خواهم بگویم از شما متشکرم...

در صورت امکان، لطفاً یک لحظه وقت
صرف کنید و نظرات مثبت خود را با
شخصی که از شما مراقبت می‌کند، یا
با شخص مسئول یا مدیر مطرح کنید.
شما همچنین می‌توانید مراتب تقدیر
خود را به دفتر کیفیت مراقبت از بیماران
(Patient Care Quality Office) ارسال
کنید. بازخورد شما به گونه‌ی مناسبی
به اشتراک گذاشته خواهد شد.