

## Các cam kết chung của chúng ta...

Các Cam Kết Chung của chúng ta là cam kết chung của nhân viên Fraser Health, bệnh nhân và gia đình.

Chúng tôi cam kết tạo lập một môi trường chăm sóc tích cực đặt trọng tâm vào bệnh nhân của chúng tôi và gia đình họ.

Là người tiếp nhận dịch vụ chăm sóc, quý vị có thể mong đợi

- Nhân Phẩm và Kính Trọng
- An Toàn và Sạch Sẽ
- Truyền Thông
- Hợp Tác
- Thông Hiểu
- Riêng Tư và Giữ Kín

**Muốn biết thêm chi tiết về cách giữ an toàn trong khi ở bệnh viện, hãy ghé đến:**

[fraserhealth.ca/safetystartswithme](https://fraserhealth.ca/safetystartswithme)

Vietnamese

Quý vị có **lời khen**, **thắc mắc** hoặc **lo ngại** hay không?

Do you have a **compliment**, **question** or **concern**?



Hãy cho chúng tôi biết về vấn đề chăm sóc cho quý vị trong khi ở bệnh viện.

## Tôi muốn nói cảm ơn quý vị ...

Khi có thể được, xin dành ra chút thì giờ để nêu nhận xét tích cực với người chăm sóc quý vị, hoặc với người phụ trách hoặc quản lý.

Quý vị cũng có thể gửi lời khen đến Văn Phòng Phẩm Chất Chăm Sóc Bệnh Nhân. Nhận xét của quý vị sẽ được tiết lộ thích ứng.

## Tôi muốn hỏi ...

Hãy hỏi người chăm sóc (hoặc người phụ trách) về vấn đề chăm sóc cho quý vị bất cứ lúc nào.

Chúng tôi sẵn sàng giúp quý vị và mời quý vị cùng tham gia hoạch định chăm sóc.

## Tôi muốn nhờ ý lo ngại về việc chăm sóc cho tôi ...

Xin nói chuyện với người chăm sóc (hoặc người phụ trách) nếu quý vị lo ngại về vấn đề chăm sóc cho mình.

Chúng tôi sẽ giải quyết các mối lo ngại của quý vị nhanh chóng và công bằng. Chúng tôi sẽ đối xử với quý vị trong tinh thần nhân ái, trọn nhân phẩm, và kính trọng, mà không kỳ thị về bất cứ phương diện gì.

Nếu quý vị cảm thấy cần giải quyết thêm các mối lo ngại của mình, xin yêu cầu quản lý đến nói chuyện càng sớm càng tốt.

Muốn nhờ lời khen ngợi?  
Không hài lòng về cách giải quyết lo ngại?  
Xin liên lạc với Văn Phòng Phẩm Chất Chăm  
Sóc Bệnh Nhân của chúng tôi  
1-877-880-8823  
[pcqoffice@fraserhealth.ca](mailto:pcqoffice@fraserhealth.ca)