

Use your Emergency Room wisely

از بخش اورژانس خود
مدبرانه استفاده کنید

مطمئن نیستید که آیا باید به
اورژانس بروید؟

در طول روز با مراقبت‌های مجازی
بهداشت فریزر تماس بگیرید.
ما می‌توانیم شما را کمک کنیم تا
مراقبت‌های مناسب را در مکان مناسب
انتخاب کنید.

بعد از ساعت کاری با شماره 8-1-1
تماس بگیرید.

سلامتی شما اولویت ماست.

Need trusted health advice?

آیا به مشاوره پزشکی قابل اعتماد نیاز دارید؟
مراقبت‌های مجازی بهداشت فریزر راهی برای
دریافت اطلاعات بهداشتی، مشاوره و مراقبت است.



از 10 صبح تا 10 شب

7 روز هفته

حتی در روزهای تعطیل

با ما تماس بگیرید

1-800-314-0999

با ما چت کنید

fraserhealth.ca/virtualcare



www.fraserhealth.ca

این اطلاعات جایگزین اطلاعاتی که مراقبین بهداشتی شما عرضه
میکنند، نمی‌باشد.

Catalogue #268020 (May 2023) Farsi
For more copies: patienteduc.fraserhealth.ca

مراقبت‌های مجازی منطقه بهداشت فریزر

Fraser Health Virtual Care

برای دریافت مراقبت‌های مورد نیاز خود با ما تماس بگیرید.
اجازه دهید شما را با خدمات بهداشتی مرتبط کنیم.

1-800-314-0999

**Did you know?**

آیا می‌دانستید؟

از زمانی که مراقبت‌های مجازی را در سال 2019
در بهداشت فریزر راه اندازی کرده ایم، بیش از
140000 نفر را یاری داده ایم.

این خدمات شامل ارزیابی پزشکی،
ارائه اطلاعات و آموزش بهداشت، و مرتبط کردن
افراد با خدمات موجود در بهداشت فریزر بوده است.

What is Fraser Health Virtual Care?

مراقبت‌های مجازی بهداشت فریزر چیست؟

مراقبت‌های مجازی بهداشت فریزر جایی است که می‌توانید نگرانی‌ها و یا سوالات مربوط به سلامتی خود را با یک پرستار مجوز دار در میان بگذارید.

ما هر روز هفته از ساعت 10 صبح تا 10 شب آماده پاسخگویی به سوالات مرتبط با سلامت هستیم.

How do I access Fraser Health Virtual Care?

چگونه میتوانم به مراقبت‌های مجازی بهداشت فریزر دسترسی پیدا کنم؟

از 3 طریق میتوانید با ما در ارتباط باشید.

1. با شماره تلفن: 1-800-314-9990 با ما تماس بگیرید

برای درخواست مترجم، زبان مورد نیاز خود را 3 بار اعلام کنید. پس از آن منتظر بمانید تا مترجم به شما ملحق شود.



2. از چت اینترنتی استفاده کنید:

به وبسایت زیر مراجعه کنید
fraserhealth.ca/virtualcare



روی این حباب چت کلیک کنید.
در قسمت پایین سمت راست
صفحه آنرا پیدا کنید.

3. با ما تماس تصویری بگیرید:

با ما تماس بگیرید یا از چت اینترنتی استفاده کنید، سپس این گزینه را خواهید داشت که تصویر را اضافه کنید. این بدان معنی است که شما و پرستار میتوانید تصویر همدیگر را ببینید.



Who can use Fraser Health Virtual Care?

چه کسانی میتوانند از مراقبت‌های مجازی بهداشت فریزر استفاده کنند؟

هر شخصی میتواند با ما تماس بگیرد.

شما میتوانید در مورد خودتان، یکی از اعضای خانواده و یا یک دوست تماس بگیرید.

بنابر هر یک از موارد زیر با ما تماس بگیرید:

- نگرانی یا سوالی در مورد مشکلات بهداشتی دارید.
- مایل هستید اطلاعاتی در مورد خدمات بهداشتی در منطقه خود بدست بیاورید.
- به مشورت در مورد اینکه به چه نوع خدماتی باید دسترسی پیدا کنید، نیاز دارید.

What can I expect when I connect with Fraser Health Virtual Care?

چه انتظاری از تماس
با مراقبت‌های مجازی
بهداشت فریزر باید داشته باشیم؟

در طول تماس، پرستار می‌تواند هر یک از این کارها را برای شما انجام دهد:

- برای ارزیابی در مورد شخص شما، سوابق پزشکی شما را مشاهده کند.
- مشکل سلامت شما را ارزیابی کند.
- به شما مشاوره و اطلاعات بهداشتی بدهد.
- شما را با برنامه‌ها و خدماتی در منطقه بهداشت فریزر که ممکن است مورد نیازتان باشد، مرتبط کند.

در طول یک گفتگوی اینترنتی (چت)، پرستار می‌تواند منابع بهداشتی را در اختیار شما گذاشته و یا شما را به آن سمت راهنمایی کند.



ما با برخی افراد ظرف 2 روز پس از بستری شدن آنها در بیمارستان تماس می‌گیریم یا برای آنها پیامک می‌فرستیم. اگر با شما تماس گرفته شده، انتظار آنرا داشته باشید که از شما دعوت شود تا در صورت داشتن هر گونه سوال یا نگرانی در مورد سلامتی خود با ما تماس بگیرید.