

## Use your Emergency Room wisely

明智使用急诊室

不确定是否应该去急诊室？

在白天，请致电菲沙卫生局虚拟  
医护。我们可以帮助您选择去合  
适的地方接受合适的医疗护理。

下班时间，请拨打8-1-1。

您的健康是我们的首要任务。

### Did you know? 您知道吗？

自我们从2019年开办菲沙卫生局虚拟医  
护以来，我们已经帮助了超过14万人。  
服务内容包括做健康评估，提供健康信  
息和教育，为患者联系菲沙卫生局范  
围内的相关服务。

## Need trusted health advice? 需要 值得信赖的健康建议吗？

菲沙卫生局虚拟医护是获得健康信息、建  
议和医疗护理的一种方式。



上午10:00时至晚上10:00时

每周7天

包括法定节假日

请电话联系我们

**1-800-314-0999**

请与我们联系

[fraserhealth.ca/virtualcare](https://fraserhealth.ca/virtualcare)



[www.fraserhealth.ca](https://www.fraserhealth.ca)

此资讯不能取代医务人员给您的建议。

Catalogue #268018 (May 2023) Chinese Simplified  
For more copies: [patienteduc.fraserhealth.ca](mailto:patienteduc.fraserhealth.ca)

# Fraser Health Virtual Care

菲沙卫生局虚拟医护

Fraser Health Virtual Care

请电话联系我们，获取您所需的医疗护  
理。

让我们为您联系医疗健康服务。

**1-800-314-0999**



Better health. Best in health care.

## What is Fraser Health Virtual Care? 什么是菲沙卫生局虚拟医护?

菲沙卫生局虚拟医护是您可以就医疗健康问题或疑问联系注册护士的地方。

我们在一周内的每天上午10点到晚上10点回答任何与健康有关的问题。

## How do I access Fraser Health Virtual Care? 我如何使用菲沙卫生局虚拟医护?

您可以通过三种方式与我们联系。

### 1. 致电: 1-800-314-0999

需要译员, 请用英语说出您的语言, 说三遍。然后等待译员加入通话。

### 2. 使用网络聊天:

请上网到

[fraserhealth.ca/virtualcare](https://fraserhealth.ca/virtualcare)

点击这个微笑聊天气泡。可在屏幕的右下角找到它。



### 3. 视频呼叫我们:

给我们打电话或使用网络聊天, 然后您可以选择添加视频。这意味着您可以看到护士, 他们也可以看到您。



## Who can use Fraser Health Virtual Care? 谁可以使用菲沙卫生局虚拟医护?

任何人都可以给我们打电话。

您可以为自己、为家人或为朋友打电话。

因为以下任何原因都可以给我们打电话:

- 您有与健康相关的问题或担忧。
- 您想了解所在地区的健康服务信息。
- 您需要关于应该使用何种医疗健康服务的建议。

## What can I expect when I connect with Fraser Health Virtual Care? 与菲沙卫生局虚拟医护联系时, 我可以期待什么?

在通话中, 护士可为您做以下任何事项:

- 查看您的医疗记录, 针对个人情况进行评估。
- 评估您的健康问题。
- 为您提供健康建议和信息。
- 为您联系您可能需要的菲沙卫生局计划与服务。

在网络聊天中, 护士可以为您提供或指导您获取相关健康资源。



我们在出院后2天内会给一些患者打电话或发短信。如果与我们联系, 我们可能会请您在对您的健康有任何问题或担忧时与我们联系。