

ਕੀ ਮੈਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇੰਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ?

- ਬਿਲਕੁਲ । ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਾਡੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ 'ਚ ਸਰਜਰੀ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਦੀ ਅਸੀਂ ਤਰੇ ਦਿਲ ਤੋਂ ਸ਼ਲਾਘਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਫਿਰ ਵੀ ਇਹ ਫ਼ੈਸਲਾ ਤੁਹਾਡਾ ਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇੰਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ।

ਅਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤਯਾਬੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇਗੀ । ਕੁਆਲਟੀ ਸੁਧਾਰਣ ਲਈ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਇਸ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਉਪਰਾਲੇ 'ਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸਹਿਯੋਗ ਦੀ ਅਸੀਂ ਸ਼ਲਾਘਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ।

ਯਾਦ ਰੱਖੋ

ਆਪਣੀ ਸਰਜਰੀ ਬਾਰੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫ਼ਿਕਰ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਨਾ ਕਰੋ । ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਸਰਜਰੀ ਦੇ ਬਾਅਦ ਦੇ ਕਿਸੀ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ।

ACS
NSQIP®
PARTICIPANT

Abbotsford Regional Hospital
Burnaby Hospital
Chilliwack General Hospital
Delta Hospital
Eagle Ridge Hospital
Jim Pattison Outpatient Care and Surgery Centre

Langley Memorial Hospital
Peace Arch Hospital
Ridge Meadows Hospital
Royal Columbian Hospital
Surrey Memorial Hospital

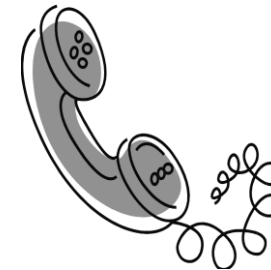
www.fraserhealth.ca

ਇਹ ਜਾਨਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਹੈਲਥ ਕੇਅਰ ਪ੍ਰੋਵਾਇਡਰ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਸਲਾਹ ਦਾ ਬਦਲ ਨਹੀਂ ਹੈ ।

ਸਰਜਰੀ ਕਰਵਾ ਰਹੇ ਹੋ ?

ਨੈਸ਼ਨਲ ਸਰਜਿਕਲ
ਕੁਆਲਟੀ ਇਮਪਰੂਵਮੈਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
(ਐਨਐਸਕਯੂਆਈ ਪੀ)

ਤੁਹਾਡੀ ਸਰਜਰੀ ਦੇ ਬਾਅਦ ਐਨ.ਐਸ.ਕਯੂ.ਆਈ.ਪੀ. ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ
ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ



Having Surgery?

National Surgical
Quality Improvement Program
(NSQIP)

NSQIP staff may call you after surgery

ACS
NSQIP®
PARTICIPANT

 **fraserhealth** Better health.
Best in health care.

ਹਸਪਤਾਲ, ਡਾਕਟਰ, ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਤਨ ਦੇਹੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਕੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬੇਹਤਰੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਓਹ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਫਿਰ ਵੀ ਸਰਜਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗੁੰਝਲਾਂ ਜਾਂ ਇਨਫੈਕਸ਼ਨਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

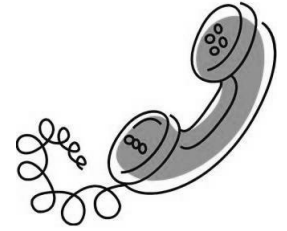
ਜਦੋਂ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਿਹਤ ਖ਼ਤਰੇ 'ਚ ਪੈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਕਦੇ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਕਿ ਇੰਝ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਪੈਦਾ ਹੋਣ।

ਜੇ ਦੇਖਭਾਲ ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਓਸ 'ਚ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਫ੍ਰੈਜ਼ਰ ਹੈਲਥ ਹਸਪਤਾਲ, ਨੈਸ਼ਨਲ ਸਰਜਿਕਲ ਕੁਆਲਟੀ ਇਮਪਰੂਵਮੈਂਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (ਐਨ ਐਸ ਕਜੂ ਆਈ ਪੀ) ਜੋ ਕਿ ਇਕ ਅੰਤਰ-ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ, ਓਸ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਕਿ ਕੈਨੇਡਾ ਅਤੇ ਅਮਰੀਕਾ (ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਸਟੇਟਸ) ਦੇ ਹੋਰ ਹਸਪਤਾਲਾਂ 'ਚ ਅਜਿਹਾ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾ ਰਹੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ 'ਚ ਬੀ ਸੀ ਦੇ ਮਰੀਜ਼, ਸਰਜਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿੰਨੀ ਚੰਗੀ ਸਿਹਤਯਾਬੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ?

- ਅਸੀਂ ਚਾਹਵਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਰਜਰੀ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੁਧਾਰਣ 'ਚ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੋ।
- ਕੋਈ ਨਿਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਂ ਜਾਂ ਪਰਸਨਲ ਹੈਲਥ ਨੰਬਰ) ਇਕੱਠੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜਿਸ ਕਰ ਕੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਪਹਿਚਾਨ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।
- ਸਾਡੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਹੈ, ਓਹਨਾਂ 'ਚੋਂ ਇਕ ਰੈਂਡਮ ਸੈਂਪਲ (ਬਿਨਾ ਤਰਤੀਬ ਦਾ ਨਮੂਨਾ) ਲਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਂ ਇਸ ਰੈਂਡਮ ਸੈਂਪਲ 'ਚ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ-ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ 'ਚ ਇਕ ਫੋਲੋ-ਅਪ ਕਾਲ ਆਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਰਜਰੀ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ।



ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਠੀਕ ਨਾਲ ਬੋਲ ਜਾਂ ਸਮਝ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਚਿੰਤਾ ਨਾ ਕਰੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਕਈ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਾਸਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਮਿਸਾਲ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਅਸੀਂ

- ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਜੀਅ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਕਿ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲ ਜਾਂ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਮਿਲੀ ਡਾਕਟਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਤੁਹਾਡੇ ਸਰਜਨ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮੈਡੀਕਲ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਇਸ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲ ਦੇ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?

- ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਸਾਰੇ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਮੇੜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਵੇਖ ਸਕੀਏ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੂਜੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਇਹੋ ਜਿਹੀ ਸਰਜਰੀ ਹੋਈ ਹੈ, ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਹਾਲਤ ਕਿਹੋ ਜਿਹੀ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਪਤਾ ਲਗਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਅਮਰੀਕਾ ਦੇ ਬੇਹਤਰੀਨ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਸਿੱਖ ਸਕੀਏ।