

क्या मैं भाग लेने से मना कर सकता हूँ ?

बिलकुल । हालाँकि अपने अस्पतालों में सर्जरी को सुधारने के लिए आपकी मदद की हम वास्तव में सराहना करते हैं, फिर भी यह फैसला आपका ही है और इसमें भाग लेने से आप मना कर सकते हैं ।

हम आशा करते हैं कि आपका स्वास्थ्य-लाभ अच्छी तरह से हो जाए । क्वालिटी सुधारने के लिए किये जा रहे इस महत्वपूर्ण प्रयास में आपके सहयोग की हम सराहना करते हैं ।

याद रखें

अपनी सर्जरी के बारे में यदि आप किसी तरह की परेशानी महसूस करें या कोई और चिन्ता हो, तो इंतजार मत करें । सर्जरी के बाद के किन्हीं भी प्रश्नों के लिए कृपया अपने डाक्टर को कॉल करें ।



Abbotsford Regional Hospital	Langley Memorial Hospital
Burnaby Hospital	Peace Arch Hospital
Chilliwack General Hospital	Ridge Meadows Hospital
Delta Hospital	Royal Columbian Hospital
Eagle Ridge Hospital	Surrey Memorial Hospital
Jim Pattison Outpatient Care and Surgery Centre	

सर्जरी करवा रहे हैं ?

नैशनल सर्जिकल

क्वालिटी इम्प्रूवमेंट प्रोग्राम
(एनएसक्यूआईपी)

सर्जरी के बाद एन.एस.क्यू.आई.पी. का स्टाफ
आपको कॉल कर सकता है



Having Surgery?

NSQIP staff may call you after surgery

National Surgical Quality Improvement Program (NSQIP)



हस्पताल, डाक्टर और स्टाफ कड़ी मेहनत कर के, मरीजों की यथासंभव देखभाल करते हैं परन्तु फिर भी सर्जरी के बाद जटिलताएँ या इंफैक्शनज हो सकती हैं। ऐसा होने पर मरीज का स्वास्थ्य खतरे में पड़ जाता है और अधिक इलाज की ज़रूरत पड़ सकती है। हम कतई नहीं चाहते कि ऐसी स्थिति आए।

अपने द्वारा दी जाने वाली देखभाल में लगातार सुधार लाने के लिए, फ्रेजर हैल्थ अस्पताल, नैशनल सर्जिकल क्वालिटी इम्प्रूवमेंट प्रोग्राम (एन.एस.क्यू.आई.पी.), जो कि एक अंतरराष्ट्रीय मान्यता-प्राप्त प्रोग्राम है, के साथ मिल कर यह मूल्यांकन कर रहे हैं कि कैनेडा और अमरीका (यूनाइटेड स्टेट्स) के अन्य अस्पतालों में इसी प्रकार का इलाज करवा रहे दूसरे मरीजों की तुलना में बी.सी. के मरीज, सर्जरी के बाद अपने स्वास्थ्य का पुनर्लाभ कितनी अच्छी तरह से प्राप्त कर रहे हैं।

आप कैसे मदद कर सकते हैं?

- हम चाहेंगे कि हमारे सर्जरी के मरीजों का स्वास्थ्य सुधारने में आप हमारी मदद करें।
- किसी भी तरह की निजी जानकारी (जैसे कि आपका नाम या पर्सनल हैल्थ नम्बर) इकठ्ठी नहीं की जाती जिस वजह से किसी भी तरह से मरीज की पहचान नहीं की जा सकेगी।
- हमारे जिन मरीजों की सर्जरी हो चुकी है, उन में से रैन्डम सैम्पल (बिना तरतीब का नमूना) लिया जाएगा।

- यदि आपका नाम इस रैन्डम सैम्पल में लिया गया तो आपको 1-2 महीने में एक फॉलो-अप कॉल आएगी जिसमें आपसे, सर्जरी के बाद के आपके स्वास्थ्य के बारे में प्रश्न पूछे जाएँगे।



यदि आप हमारे प्रश्नों के उत्तर देने के लिए अंग्रेजी भाषा ठीक से बोल या समझ नहीं पाते तो चिंता न करें। हम और कई तरीकों से आपके उत्तर प्राप्त कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, हम

- आपके परिवार के किसी सदस्य से बात कर सकते हैं जो अंग्रेजी भाषा बोल या समझ सके
- आपके फैमिली डाक्टर से बात कर सकते हैं
- आपके सर्जन से बात कर सकते हैं
- आपसे मैडीकल दुर्भाषिए द्वारा बात कर सकते हैं

इस फोन कॉल के बाद क्या होता है?

- इस जानकारी को दूसरे सभी अस्पतालों से ली गई जानकारी के साथ इकठ्ठा करने के बाद, हमें वापिस लौटा दिया जाता है ताकि हम यह देख सकें कि, दूसरे उन मरीजों की तुलना में, जिनकी इसी तरह की सर्जरी हुई है, हमारे मरीजों की स्थिति कैसी हैं।
- हम पता लगाते हैं कि हम कहाँ सुधार ला सकते हैं और उत्तरी अमरीका के सब से अच्छे अस्पतालों के साथ बातचीत करते हैं ताकि उन से सीख सकें।