

## 可供您使用的醫療服務

### 免費電話專線服務

#### 卑詩健康結連 (Healthlink BC)



**電話號碼**  
致電8-1-1或  
(604) 215-8110



**辦公時間**  
每星期7天，  
每天24小時



**網址**  
healthlinkBC.ca  
或掃描二維碼



**電傳打字機 (TTY)**  
撥打7-1-1即可  
使用轉接服務。



**語言協助**  
想找傳譯員，請用英語說三次您的語言，  
然後等候至傳譯員來接聽電話。

#### 致電取得以下各項服務：



物理治療師提供有關活動和運動的意見。服務時間為星期一至五上午9:00至下午5:00。



幫忙尋找您社區內的健康服務。服務時間為每星期7天，每天24小時。



藥劑師提供有關藥物的意見。服務時間為每星期7天下午5:00至上午9:00。



營養師提供食物選擇和營養方面的幫忙。服務時間為星期一至五上午9:00至下午5:00。



護士提供有關任何健康問題或憂慮的意見，並建議您應否親身去見醫護人員。服務時間為每星期7天，每天24小時。

#### 菲沙衛生局虛擬護理組 (Fraser Health Virtual Care)



**電話號碼**  
1-800-314-0999



**辦公時間**  
每星期7天  
上午10:00至  
晚上10:00



**網址**  
請瀏覽fraserhealth.ca或  
掃描二維碼，取得更多幫忙。

#### 致電與護士談談，護士能夠為您做所有這些事情：



訪問菲沙衛生局醫療記錄以審視您的病歷。



轉介到合適的菲沙衛生局項目和服務。



通過電話或視像通話為您提供醫療意見。

## 310精神健康支援專線 (310 Mental Health Support)



**310精神健康支援專線**  
310-6789  
(不必撥打區號)



**辦公時間**  
每星期7天，  
每天24小時



**語言協助**  
想找傳譯員，請用英語說三次您的語言，  
然後等候至傳譯員來接聽電話。

為聽障人士提供的協助：



**電話號碼**  
1-800-SUICIDE-LINE  
或1-833-456-4566



**短訊**  
45645

致電取得免費並且保密的情緒支援、危機介入及社區資源訊息。可能會令您憂慮、擔心或痛苦的事情的例子：



自殺的念頭或傾向



精神健康及  
物質使用等方面的憂慮



家人和親屬之間的  
衝突和虐待



虐待



失落或  
孤獨

## 兒童求助熱線 (Kid's Help Phone)



**電話號碼**  
1-800-668-6868



**辦公時間**  
每星期7天，  
每天24小時



**網址**  
請瀏覽 [kidshelpphone.ca](http://kidshelpphone.ca)  
或掃描二維碼



### 可提供的服務

為20歲以下的兒童和青少年提供輔導、轉介及支援等服務。  
專業輔導員向有問題、要作出艱難決定或受情緒困擾的年輕人，  
提供即時和關懷備至的支援。

## 醫療保險求助熱線 (Medical Insurance Helpline)



**電話號碼**  
1-800-663-7100  
或 (604) 683-7151



**辦公時間**  
星期一至五  
上午9:00至下午3:30



**可用的語言**  
英語、國語、法語、  
旁遮普語及粵語

## 醫療保險求助熱線能夠幫助解答您在以下各方面可能會有的問題：



**醫療保健計劃 (MSP)**：民眾需要參加這項計劃才可在卑詩省獲得醫療服務。



**臨時聯邦醫療計劃 (IFHP)**：這項計劃向難民在抵達加拿大後的最初12個月期間提供臨時醫療保障。



**藥物補助計劃 (Pharmacare)**：這項計劃幫補某些藥物的費用。您如身在加拿大超過12個月，就可以申請。

## 酒精與藥物資訊及轉介服務 (Alcohol and Drug Information Referral Service)



### 電話號碼

1-800-663-1441  
或 (604) 660-9382



### 辦公時間

每星期7天，  
每天24小時



### 語言協助

想找傳譯員，請用英語說三次您的語言，  
然後等候至傳譯員來接聽電話。



### 可提供的服務

提供免費、保密的訊息及轉介服務，  
目的是對任何類型的物質使用問題  
(酒精或其他藥物) 作出支援。



### 可提供的轉介

可為各個年齡的人士提供  
社區物質使用治療服務的轉介。



### 可提供的資訊

資訊包括預防資源、互助小組，以及與癮癮有關的主題，  
例如胎兒酒精症候群。

## 社區服務 BC211



### 電話號碼

**BC211**  
致電 2-1-1



### 短訊

**BC211**  
發短訊至211



### 辦公時間

每星期7天，  
每天24小時



### 語言協助

想找傳譯員，請用英語說三次您的語言，  
然後等候至傳譯員來接聽電話。



### 網址

請瀏覽 [bc.211.ca](https://bc.211.ca)



取得協助尋找社區及政府支援和服務。支援和服務的例子包括就業協助、財務協助、法律協助、房屋、語文班、精神健康服務、新移民支援、針對家長的資源、長者服務、互助小組、受害人服務、青少年服務及其他。

## 當面服務

### 緊急基層醫療中心 (Urgent Primary Care Centres)

接觸醫護人員，就緊急、不危及生命的疾病和受傷，接受持續的醫療和及時的護理。何時應前往緊急基層醫療中心 (UPCC) 接受緊急醫療的例子包括：



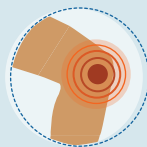
割傷、傷口或皮膚病



感染



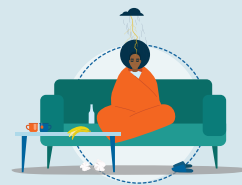
新出現或日趨嚴重的疼痛



扭傷及拉傷



噁心、腹瀉或便秘



精神健康  
(情緒低落、焦慮或抑鬱)



#### 可用的語言

如果您的英語水平欠佳，未能進行有關醫療的對話，您可要求我們提供傳譯員。  
如果您希望有傳譯方面的協助，您可帶人前來。

請預先致電，以確保緊急基層醫療中心能滿足您的需要。可以沒有預約就前往求診，但日子和時間可能會有不同。在沒有預約就前往求診之前，要先到網站查看，以確定無誤。

城市	名稱	地址	電話號碼
阿博斯福 (Abbotsford)	阿博斯福緊急及基層醫療中心 (Abbotsford Urgent and Primary Care Centre)	#100-2692 Clearbrook Road	(604) 870-3325
本那比	埃德蒙茲緊急及基層醫療中心 (Edmonds Urgent and Primary Care Centre)	#201-7315 Edmonds Street	(604) 519-3787
草原嶺 (Maple Ridge)	草原嶺緊急及基層醫療中心 (Ridge Meadows Urgent and Primary Care Centre)	#121-11900 Haney Place	(604) 476-4650
滿地寶 (Port Moody)	鷹嶺醫院 (Eagle Ridge Hospital)	475 Guildford Way	(604) 469-3123
素里	素里緊急及基層醫療中心 (Surrey Urgent and Primary Care Centre)	Unit G2 9639 137A Street	(604) 572-2610
素里	素里—紐頓緊急及基層醫療中心 (Surrey-Newton Urgent and Primary Care Centre)	6830 King George Boulevard	(604) 572-2625



**想知多點？**想取得更多訊息，請使用手機攝像頭掃描此二維碼。  
此連結可帶您去到菲沙衛生局的緊急醫療 (Urgent Care) 網頁。

### 免預約診所



您需要非緊急醫療但卻沒有家庭醫生？網上平台Medimap能幫助您找到免預約診所。  
您可以比較免預約診所的等候時間，並進行虛擬護理預約。  
想取得更多訊息，請使用手機攝像頭掃描此二維碼。