Services de santé à votre disposition

Services de ligne téléphonique gratuits

Healthlink BC

Numéro de téléphone
Composez le 8-1-1
ou 604-215-8110

Heures d'ouverture
Tous les jours,
24 heures sur 24

Site Web
healthlinkBC.ca
ou balayez le code QR

Téléimprimeur (TTY)
Le service de relais téléphonique est accessible en composant le 7-1-1.

Assistance linguistique
Pour un interprète, dites votre langue en anglais trois fois. Attendez qu'un interprète vienne au téléphone.

Appelez pour obtenir les services suivants :

Les conseils d'un physiothérapeute sur l'activité et l'exercice. Il est disponible du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

Pour aider à trouver des services de santé dans votre collectivité. Ils sont accessibles tous les jours, 24 heures sur 24.

Les conseils d'un pharmacien sur les médicaments. Il est disponible de 9 h à 17 h, sept jours sur sept.

L'aide d'un diététiste avec les choix alimentaires et la nutrition. Il est disponible du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

Les conseils du personnel infirmier sur toute question ou préoccupation en matière de santé et pour recommander si vous devriez consulter un fournisseur de soins de santé en personne. Le personnel est disponible tous les jours, 24 heures sur 24.

Fraser Health Virtual Care

Numéro de téléphone
1-800-314-0999

Heures d'ouverture
Sept jours sur sept
De 10 h à 22 h

Site Web
Consultez le fraserhealth.ca ou balayez le code QR pour obtenir de l'aide.

Appelez le personnel infirmier qui peut faire toutes ces choses pour vous :

Accéder à votre dossier médical de Fraser Health pour examiner vos antécédents médicaux.

Vous aiguiller vers les programmes et les services appropriés de Fraser Health.

Vous donner des conseils de santé par téléphone ou appel vidéo.

Health Services Available to You. Catalogue #267433 (May, 2022), French.
To order: patienteduc.fraserhealth.ca

310 Soutien en santé mentale

310 Soutien en santé mentale
310-6789 (aucun indicatif régional nécessaire)

Heures d'ouverture
Tous les jours, 24 heures sur 24

Assistance linguistique
Pour un interprète, dites votre langue en anglais trois fois. Attendez qu'un interprète vienne au téléphone.

Pour l'assistance aux personnes ayant une déficience auditive :

Numéro de téléphone
1-800-SUICIDE-LINE
ou 1-833-456-4566

Message texte
45645

Appelez pour obtenir un soutien affectif confidentiel gratuit, une intervention en situation de crise et des renseignements sur les ressources communautaires. Voici des exemples de choses qui pourraient vous causer de l'inquiétude, des préoccupations ou de la détresse :

- Des pensées ou sentiments suicidaires
- Des problèmes de santé mentale et de toxicomanie
- Des conflits et de la violence familiaux et dans les relations
- Des mauvais traitements
- Une perte ou la solitude

Jeunesse, J'écoute

Numéro de téléphone
1-800-668-6868

Heures d'ouverture
Tous les jours, 24 heures sur 24

Site Web
Consultez le site kidshelpphone.ca ou balayez le code QR

Services offerts
Offre des services de counseling, d'aiguillage et de soutien aux enfants et aux jeunes âgés de moins de 20 ans. Les conseillers professionnels offrent un soutien immédiat et attentionné aux jeunes qui font face à un problème, prennent une décision difficile ou luttent contre des sentiments.

Ligne d'assistance pour l'assurance médicale

Numéro de téléphone
1-800-663-7100
ou 604-683-7151

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 9 h à 15 h 30

Langues disponibles
Anglais, mandarin, français, pendjabi et cantonais

La ligne d'assistance pour l'assurance médicale peut vous aider à répondre à vos questions sur les sujets suivants :

Medical Services Plan (MSP) : Ce régime est nécessaire pour obtenir des soins de santé en Colombie-Britannique.

Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) : Un programme qui offre des soins de santé temporaires aux réfugiés pendant les 12 premiers mois de leur séjour au Canada.

Pharmacare : Ce programme aide à défrayer le coût de certains médicaments. Vous pouvez en faire la demande si vous êtes au Canada depuis plus de 12 mois.

Service d'information et d'orientation sur l'alcool et les drogues

Numéro de téléphone
1-800-663-1441
ou 604-660-9382

Heures d'ouverture
Tous les jours,
24 heures sur 24

Assistance linguistique
Pour un interprète, dites votre langue en anglais trois fois.
Attendez qu'un interprète vienne au téléphone.

Services offerts
Fournit des renseignements gratuits et confidentiels et des services d'aiguillage pour tout type de problème de consommation de substances (alcool ou autres drogues).

Aiguillages offerts
Un aiguillage vers des services communautaires de traitement de la toxicomanie est offert aux personnes de tous âges.

Renseignements disponibles
Les renseignements comprennent des ressources de prévention, des groupes de soutien et des sujets liés à la toxicomanie, comme le syndrome d'alcoolisation fœtale.

Services communautaires BC211

Numéro de téléphone BC211
Composez le 2-1-1

Message texte BC211
Textez 211

Heures d'ouverture
Tous les jours,
24 heures sur 24

Assistance linguistique
Pour un interprète, dites votre langue en anglais trois fois.
Attendez qu'un interprète vienne au téléphone.

Site Web
Consultez le bc.211.ca

Obtenez de l'aide pour trouver des mesures de soutien et des services communautaires et gouvernementaux. Notons parmi les exemples de soutien et de services, l'aide à l'emploi, l'aide financière, l'aide juridique, le logement, les cours de langue, les services de santé mentale, le soutien aux nouveaux arrivants, les ressources pour les parents, les services aux aînés, les groupes de soutien, les services aux victimes, les services aux jeunes et plus encore.

Health Services Available to You. Catalogue #267433 (May, 2022), French.
To order: patienteduc.fraserhealth.ca

Services en personne

Centres de soins primaires d'urgence

Ayez accès à un fournisseur de soins de santé pour recevoir des soins médicaux continus et en temps opportun en cas de maladies et de blessures urgentes et non mortelles. Voici des exemples de situation où il faut vous rendre dans un centre de soins primaires d'urgence (CSPU) pour des soins d'urgence :

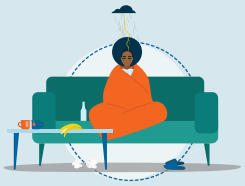
Coupures, blessures ou problèmes de peau

Infections

Douleur nouvelle ou qui s'aggrave

Entorses ou foulures

Nausées, diarrhées ou constipation



Santé mentale (mauvaise humeur, anxiété ou dépression)

Langues disponibles
Si vous ne parlez ou ne comprenez pas assez bien l'anglais pour avoir des conversations médicales, demandez-nous un interprète médical. Vous pouvez amener quelqu'un si vous souhaitez obtenir de l'aide pour l'interprétation.

Veuillez appeler à l'avance pour vous assurer que le Centre de soins primaires d'urgence peut répondre à vos besoins en matière de soins. Des visites sans rendez-vous sont offertes, mais les jours et les heures peuvent varier. Consultez le site Web pour confirmer avant d'entrer.

Ville	Nom	Adresse	Numéro de téléphone
Abbotsford	Centre de soins d'urgence et primaires d'Abbotsford	#100-2692 Clearbrook Road	(604) 870-3325
Burnaby	Centre de soins d'urgence et primaires d'Edmonds	#201-7315 Edmonds Street	(604) 519-3787
Maple Ridge	Centre de soins d'urgence et primaires de Ridge Meadows	#121-11900 Haney Place	(604) 476-4650
Port Moody	Hôpital Eagle Ridge	475 Guildford Way	(604) 469-3123
Surrey	Centre de soins d'urgence et primaires de Surrey	Unit G2 9639 137A Street	(604) 572-2610
Surrey	Centre de soins d'urgence et primaires de Surrey-Newton	6830 King George Boulevard	(604) 572-2625

Vous voulez en savoir plus? Pour de plus amples renseignements, utilisez la caméra de votre téléphone pour balayer ce code QR. Ce lien vous dirigera vers la page Web sur les soins d'urgence de Fraser Health.

Cliniques sans rendez-vous

Vous cherchez des soins non urgents et vous n'avez pas de médecin de famille? Medimap peut vous aider à trouver des cliniques sans rendez-vous. Vous pouvez comparer les temps d'attente à la clinique sans rendez-vous et prendre rendez-vous pour des soins virtuels. Pour de plus amples renseignements, utilisez la caméra de votre téléphone pour balayer ce code QR.