Servicios de salud disponibles para usted

Servicios gratuitos por teléfono

Healthlink BC

Número telefónico
Llame al 8–1–1 o (604) 215–8110

Horario de atención
7 días a la semana, 24 horas al día

Página web
healthlinkBC.ca
o escanee el código QR

Teletipo (TTY)
Servicio de retransmisión telefónica disponible al marcar 7–1–1.

Asistencia en su idioma
Si desea un intérprete, diga el nombre de su idioma en inglés tres veces. Espere a que le atienda un intérprete por teléfono.

Llame para obtener los siguientes servicios:

Asesoría de un fisioterapeuta sobre actividad física y ejercicio. Disponible de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Ayuda para encontrar servicios de salud en su comunidad. Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.

Consejos de un farmacéutico sobre medicamentos. Disponible de 5:00 p.m. a 9:00 a.m., 7 días a la semana.

Asistencia de un especialista certificado en nutrición (*dietitian*) sobre opciones alimentarias y nutrición. Disponible de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Asesoría de personal de enfermería sobre cualquier asunto o preocupación de salud, y para saber si debe acudir con un proveedor de atención médica en persona. Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.

Fraser Health Virtual Care (Atención médica virtual de Fraser Health)

Número telefónico
1–800–314–0999

Horario de atención
7 días a la semana
10 a.m. a 10 p.m.

Página web
Si necesita más asistencia, visite fraserhealth.ca o escanee el código QR.

Llame para hablar con un enfermero que pueda ayudarle con lo siguiente:

Acceso a su expediente médico en Fraser Health para revisar su historial médico.

Referencias a los programas y servicios adecuados de Fraser Health.

Asesoría de salud por teléfono o videollamada.

Health Services Available to You. Catalogue #267439 (May, 2022), Spanish.
To order: patienteduc.fraserhealth.ca

310 Mental Health Support (Apoyo a la salud mental)

310 Apoyo a la salud mental
310-6789 (no se necesita código de área)

Horario de atención
7 días a la semana, 24 horas al día

Asistencia en su idioma
Si desea un intérprete, diga el nombre de su idioma en inglés tres veces. Espere a que le atienda el intérprete por teléfono.

Para asistencia a personas con problemas de audición:

Número telefónico
1-800-SUICIDE-LINE o 1-833-456-4566

Mensaje de texto
45645

Llame para obtener apoyo emocional confidencial y gratuito, intervención en situaciones de crisis e información sobre recursos en la comunidad. Ejemplos de cosas que podrían causarle preocupación, ansiedad o angustia:

- Pensamientos o sentimientos suicidas
- Problemas relacionados con la salud mental y el uso de sustancias
- Conflictos y abuso en la familia y en las relaciones
- Maltrato
- Pérdida o soledad

Kids Help Phone (Línea telefónica de ayuda a niños)

Número telefónico
1-800-668-6868

Horario de atención
7 días a la semana, 24 horas al día

Página web
Visite kidshelpphone.ca o escanee el código QR

Servicios disponibles
Asesoría, referencias y servicios de apoyo para niños y jóvenes menores de 20 años de edad. Los consejeros profesionales ofrecen apoyo inmediato y afectuoso a jóvenes que están enfrentando algún problema, tomando alguna decisión difícil o luchando con sus sentimientos.

Medical Insurance Helpline (Línea telefónica de ayuda para el seguro médico)

Número telefónico
1-800-663-7100 o (604) 683-7151

Horario de atención
Lunes a viernes
9 a.m. a 3:30 p.m.

Idiomas disponibles
Inglés, mandarín, francés, punyabí y cantonés

La línea telefónica de ayuda para el seguro médico puede ayudarle a responder las preguntas que pueda tener sobre:

Medical Services Plan (MSP): Este plan de servicios médicos es necesario para obtener atención médica en B.C.

Interim Federal Health Program (IFHP): Programa federal que ofrece cobertura provisional de atención médica para refugiados durante los primeros 12 meses de haber llegado a Canadá.

Pharmacare: Este programa ayuda a pagar los costos de algunos medicamentos. Puede solicitarlo si ha estado en Canadá más de 12 meses.

Servicio de referencia para obtener información sobre alcohol y drogas

Número telefónico
1-800-663-1441
o (604) 660-9382

Horario de atención
7 días a la semana,
24 horas al día

Asistencia en su idioma
Si desea un intérprete, diga el nombre de su idioma en inglés tres veces.
Espere a que le atienda el intérprete por teléfono.

Servicios disponibles
Servicios gratuitos y confidenciales de información y referencias para obtener ayuda con cualquier tipo de problema de uso de sustancias (alcohol u otras drogas).

Referencias disponibles
Referencias para todas las edades a servicios en la comunidad para tratar el uso de sustancias.

Información disponible
La información incluye recursos de prevención, grupos de apoyo y temas relacionados con adicciones, como el síndrome de alcoholismo fetal.

BC211 – Servicios en la comunidad

Número telefónico BC211
Llame al 2-1-1

Mensaje de texto BC211
Textee 211

Horario de atención
7 días a la semana,
24 horas al día

Asistencia en su idioma
Si desea un intérprete, diga el nombre de su idioma en inglés tres veces. Espere a que le atienda un intérprete por teléfono.

Página web
Visite bc.211.ca

Obtenga ayuda para conseguir apoyos y servicios de la comunidad y del gobierno. Algunos ejemplos de apoyos y servicios incluyen la ayuda para encontrar empleo, ayuda financiera, ayuda legal, ayuda para encontrar vivienda, clases de idiomas, servicios de salud mental, apoyos para personas recién llegadas, recursos para padres, servicios para personas de la tercera edad, grupos de apoyo, servicios para víctimas, servicios para jóvenes y mucho más.

Health Services Available to You. Catalogue #267439 (May, 2022), Spanish.
To order: patienteduc.fraserhealth.ca

Servicios en persona

Urgent and Primary Care Centres (Centros de atención médica primaria urgente)

Acceso a un proveedor de atención médica para recibir cuidados médicos continuos y atención oportuna en caso de enfermedades y lesiones urgentes que no ponen en riesgo la vida. Algunos ejemplos de cuándo acudir a un centro de atención médica primaria y urgente (UPCC) para recibir cuidados urgentes incluyen:

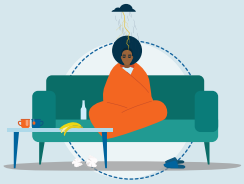
Cortaduras, heridas o problemas en la piel

Infecciones

Dolor reciente o que empeora

Torceduras o esguinces

Náusea, diarrea o estreñimiento


Salud mental (desánimo, ansiedad o depresión)

Idiomas disponibles
Si no habla o no entiende inglés suficientemente bien como para mantener una conversación médica, pídanos un intérprete médico. Puede venir acompañado/a de una persona que le ayude a interpretar, si así lo desea.

Por favor llame con anticipación para asegurarse de que el centro de atención médica primaria urgente pueda satisfacer sus necesidades de atención. Puede acudir sin cita previa, pero los días y horas podrían variar. Consulte la página web para confirmar antes de acudir sin cita.

Ciudad	Nombre	Dirección	Número telefónico
Abbotsford	Abbotsford Urgent and Primary Care Centre	#100–2692 Clearbrook Road	(604) 870–3325
Burnaby	Edmonds Urgent and Primary Care Centre	#201–7315 Edmonds Street	(604) 519–3787
Maple Ridge	Ridge Meadows Urgent and Primary Care Centre	#121–11900 Haney Place	(604) 476–4650
Port Moody	Eagle Ridge Hospital	475 Guildford Way	(604) 469–3123
Surrey	Surrey Urgent and Primary Care Centre	Unit G2 9639 137A Street	(604) 572–2610
Surrey	Surrey–Newton Urgent and Primary Care Centre	6830 King George Boulevard	(604) 572–2625

¿Quiere saber más? Para más información, use la cámara de su celular para escanear este código QR. Este enlace le llevará a la página web de cuidados urgentes de Fraser Health.

Walk–in Clinics (Clínicas de atención sin cita previa)

¿Está buscando atención médica no urgente y no tiene médico/a familiar? Medimap puede ayudarle a encontrar clínicas a las cuales podrá acudir sin cita (clínicas ambulatorias). Podrá comparar los tiempos de espera de las clínicas ambulatorias y hacer citas para recibir atención médica virtual. Para más información, use la cámara de su celular para escanear este código QR.