DATOS DE CONTACTO DE PROVEEDORES

REGIÓN DE FRASER HEALTH

CRUZ ROJA CANADIENSE

Equipo básico: 604-930-9049
Equipo avanzado (entrega, instalación y devolución): 604-930-9073

OTROS PROVEEDORES

BC Medequip Home Health Care Ltd
Burnaby 604-888-8811

National Seating & Mobility
Tricities (Port Coquitlam, Coquitlam, Port Moody, Maple Ridge, Mission, Pit Meadows) Comunidades al norte del río Fraser 604-944-9644
Abbotsford 604-852-3191
Surrey 604-574-5801

HME Home Health Ltd.
South Surrey 604-535-5768

REGIÓN DE INTERIOR HEALTH

CRUZ ROJA CANADIENSE

Equipo básico: 250-765-3465
Equipo avanzado (entrega, instalación y devolución): 250-491-8443 ext. 220

OTROS PROVEEDORES

Kootenay Columbia Home Medical Equipment
Cranbrook 250-426-6000 o 1-800-661-4022
Castlegar 250-365-7772 o 1-866-515-7772

National Seating Mobility (PG Surg Med)
Vernon 1-250-549-7288 o 1-833-676-6683
Kamloops 1-236-425-1235 o 1-833-676-6683
Kelowna 1-236-420-7288 o 1-833-676-6683

REGIÓN DE NORTHERN HEALTH

CRUZ ROJA CANADIENSE

Equipo básico y avanzado (entrega, instalación y devolución): 250-564-6566

OTROS PROVEEDORES

National Seating Mobility (PG Surg Med)
Prince George 1-250-564-2240 o 1-800-663-2963

Motion (North Coast)
Terrace 1-250-638-1301 o 1-888-222-2172

REGIÓN DE VANCOUVER COASTAL HEALTH

CRUZ ROJA CANADIENSE

Equipo básico: 604-301-2566
Equipo avanzado (entrega, instalación y devolución): 604-270-4224

OTROS PROVEEDORES

BC Medequip Home Health Care Ltd
Burnaby 604-888-8811

National Seating & Mobility
Vancouver y North Shore 604-990-9422
Vancouver 604-872-5800

HME Mobility & Accessibility
Richmond 604-821-0075

Coast Ability
Sechelt 604-747-4722

REGIÓN DE VANCOUVER ISLAND HEALTH

CRUZ ROJA CANADIENSE

Equipo básico y avanzado (entrega, instalación y devolución): 250-382-2043

OTROS PROVEEDORES

G.T. Medical Care Equipment (Life Support Assisted Living Systems)
Parksville 250-954-0309 o 1-800-224-8662
Nanaimo 250-585-3035 o 1-800-224-8662

Island Mediquip Ltd.
Victoria 250-391-0388 o 1-877-350-6377
Duncan 250-597-0151 o 1-877-350-6377
Nanaimo 250-824-0390 o 1-877-350-6377
Courtenay 778-346-1073 o 1-877-350-6377
Campbell River 778-346-1073 o 1-877-350-6377

HME Mobility & Accessibility
Victoria 250-386-0075

National Seating & Mobility
Nanaimo 1-833-676-6683 o 250-751-3735

Visite www.redcross.ca/bc para obtener los datos de contacto de su ubicación más cercana.

BCHA.0102 Spanish | MAY 2022

Catalogue #266135 (May 2022) Spanish
For more copies: patienteduc.fraserhealth.ca

PROGRAMA DE SUMINISTRO DE EQUIPO MÉDICO

MEDICAL EQUIPMENT PROVISION PROGRAM

MEPP ofrece **ALQUILER DE EQUIPO MÉDICO A CORTO PLAZO**

para pacientes y clientes en la Colombia Británica que requieran equipo médico para permanecer en casa de forma segura

El Programa de Suministro de Equipo Médico (Medical Equipment Provision Program, MEPP) ofrece **ALQUILER** de equipo médico **A CORTO PLAZO**

LOS SIETE PASOS PARA PARTICIPAR EN MEPP

1. **Sométase a una evaluación**
   Un profesional clínico de su autoridad sanitaria (como puede ser un terapeuta ocupacional, un terapeuta físico o una enfermera) evaluará sus necesidades y le recetará el equipo. El profesional clínico, con la información que usted le brinde, determinará el periodo de tiempo de alquiler del equipo de MEPP.
2. **Obtenga el equipo**
   a. Su profesional clínico le avisará en qué ubicación puede recoger sus artículos.
   b. Si el equipo requiere de instalación, deberá preparar el espacio en su casa por adelantado. Se le comunicará la hora de entrega y deberá asegurarse de que haya alguien disponible. Es posible que su profesional clínico le dé instrucciones adicionales.
3. **Aprenda a usar y a cuidar el equipo**
   Revise todas las instrucciones sobre el uso y el cuidado del equipo MEPP. Si tiene alguna pregunta, puede hacérsela a su proveedor o profesional clínico. Los elevadores y las camas de hospital **deben** ser desarmados y retirados **ÚNICAMENTE POR EL PROVEEDOR.**
4. **Planee con anticipación**
   Recuerde que MEPP es para el alquiler de equipo a corto plazo; comience a planear de manera oportuna para cualquier necesidad de equipo a largo plazo que pudiera tener. Hable con el profesional clínico de su autoridad sanitaria sobre sus otras opciones para alquilar o comprar después de que termine su periodo de alquiler de MEPP.
5. **Comuníquese con un profesional clínico de su autoridad sanitaria si:**
   a. Sus necesidades clínicas o sus necesidades de equipo cambian; o
   b. Si va a mudarse, ya que quizá necesite un proveedor distinto de MEPP en su nueva ubicación.
6. **Lleve un registro de qué proveedor le proporcionó el equipo**
   Quizá tenga equipo de más de un proveedor. Saber de dónde viene su equipo le ayudará a comunicarse con el proveedor adecuado si tiene preguntas sobre el equipo o si tiene problemas con él.
7. **Devuelva el equipo alquilado**
   Existe un suministro limitado de equipo médico. Al final del periodo de alquiler autorizado de MEPP:
   a. Devuelva el equipo al proveedor que se lo suministró.
   b. Para los artículos que le fueron entregados e instalados, comuníquese con el proveedor para que los desarme y se los lleve.
   c. La devolución oportuna del equipo médico permitirá que otras personas que lo necesitan tengan acceso a él. Devuelva el equipo antes de lo previsto si ya no lo necesita.
   d. Usted podría ser responsable del pago de cuotas de alquiler si se queda con el equipo más tiempo del autorizado o si el equipo se pierde o está dañado.

Instrucciones del profesional clínico

_____

_____

_____

Datos de contacto del profesional clínico

_____

_____

_____

¿PREGUNTAS O INQUIETUDES?

Si tiene preguntas o inquietudes respecto de la atención que recibió, hable de ello con la persona que le brindó atención o con el supervisor de esa persona. Lo mejor es hablar sobre sus inquietudes lo antes posible.

Si le incomoda hablar con un supervisor o si no le gustó la forma en que se manejaron sus inquietudes, puede hablar con la Oficina de Calidad de Atención al Paciente (Patient Care Quality Office, PCQO) de su autoridad sanitaria.

Comuníquese con la Oficina de Calidad de Atención al Paciente de su autoridad sanitaria.
https://www.patientcarequalityreviewboard.ca/makecomplaint.html

Divulgación de información del cliente
Su información personal de atención médica se compartirá con proveedores de atención médica para poder garantizar el suministro de atención segura, eficaz y de alta calidad. Todos los proveedores tienen políticas amplias relacionadas con la confidencialidad de los datos del cliente.