

Nos engagements partagés Our Shared Commitments

Créée par les employés et patients de Fraser Health, « Nos engagements partagés » est une promesse que les employés, médecins, patients, clients, résidents, familles et soignants se sont fait afin de promouvoir un environnement de soins positif centrée sur les patients et leurs familles. Ces engagements sont au cœur de nos relations et guident toutes nos interactions.

<i>En tant que fournisseur de soins de santé, je m'engage à remplir vos attentes:</i>	<i>En tant que personne bénéficiant de soins, ceci s'applique aussi à ma famille*, je m'engage à remplir vos attentes :</i>
Je promets de vous traiter, ainsi que vos soignants, avec dignité et respect, sans discrimination aucune, et de vous prodiguer des soins courtois et prévenants.	Je promets de toujours traiter autrui avec dignité et respect, sans discrimination aucune, et de me montrer courtois et prévenant envers mes fournisseurs de soins de santé et autres personnes.
Je vais vous assurer une prestation de soins compétents dans un environnement propre et sûr.	Je vais communiquer avec mes fournisseurs de soins de santé au sujet de tout ce qui pourrait influencer mes soins et mes objectifs de santé.
Je vais répondre à vos questions et vous donner des informations qui sont faciles à comprendre pour que vous puissiez prendre vos propres décisions concernant vos soins de santé.	Je vais collaborer avec mes fournisseurs de soins de santé, du mieux que je peux, pour élaborer et décider d'un plan de soins qui répond le mieux à mes besoins.
Je vais vous impliquer dans l'élaboration d'un plan de soins intégrant ce qui vous importe le plus pour vous aider à réaliser vos objectifs sur le plan de vos soins de santé.	Je vais faire de mon mieux pour suivre mon plan de soins et assumer la responsabilité des décisions que j'aurai prises concernant mes soins.
Je vous dirai qui je suis, quelles sont mes responsabilités professionnelles et comment je vais vous aider.	Je vais poser des questions à mes fournisseurs de soins de santé si je ne comprends pas mon plan de soins.
Je vais protéger vos renseignements et les traiter de façon confidentielle.	Je vais respecter la vie privée, la diversité, la propriété et les droits des fournisseurs de soins de santé ainsi que des autres patients et visiteurs.

* **'Famille' désigne toute personne importante aux yeux d'un patient, résident ou client qu'elle soit apparentée ou non à celui-ci.**

Ces engagements sont également disponibles en coréen (Korean), chinois simplifié (Chinese Simplified), chinois traditionnel (Chinese Traditional), pendjabi (Punjabi), arabe (Arabic) et français (French).