

التزاماتنا المشتركة Our Shared Commitments

قام موظفي Fraser Health بعمل مشروع "التزاماتنا المشتركة" وهو عبارة عن تعهد قام موظفي Fraser Health وأطباؤهم، ومرضاؤهم، وعمالهم، والمقيمين لديهم، والأسر، ومقدمي الرعاية بأخذه على أنفسهم ولبعضهم البعض لخلق بيئة رعاية إيجابية تتمركز حول المرضى وأسرتهم. هذه اللتزامات هي في جوهر عالقائنا وعلى رأس كافة تعامالتنا.

يتمكنك أن تتوقع مني كمقدم رعاية ما يلي:	يتمكنك أن تتوقع مني كشخص يتلقى الرعاية معاً مع أسرتي ما يلي:
أن أتعامل معك ومع مقدمي الرعاية بكل وقار واحترام بدون أي تحيز من أي نوع، وسوف أقدم لك رعاية مهنبة وتراعي المشاعر.	أن أتعامل مع الآخرين بكل وقار واحترام بدون تحيز وأن أكون مهنذب وأراعي شعور مقدمي رعايتي والآخرين.
أن أقدم لك رعاية كُفء في بيئة نظيفة وآمنة.	أن أتكلم مع مقدمي الرعاية لي عن أي شيء قد يؤثر على رعايتي أو أهداف رعايتي الصحية.
أن أجيّب على أسئلتك وأعطيك معلومات سهلة الفهم حتى تستطيع أن تتخذ قرارات بشأن رعايتك الصحية.	أن أقوم بالعمل مع مقدمي الرعاية لي، على أفضل قدر ممكن، لكي أقوم بعمل خطط لرعايتي تتماشى مع احتياجاتي واتخاذ قرار بها.
أن أقوم بإشراكك في عمل خطة لرعايتك تتضمن ما هو هام بالنسبة لك لتساعدك على تحقيق أهداف رعايتك الصحية.	أن أقوم على أفضل وجه باتباع خطة رعايتي وأن اتحمل مسؤولي القرارات التي أتخذها بشأن رعايتي.
أن أخبرك من أنا، وما هي وظيفتي وكيفية يمكنني أن أساعدك.	أن أشرح أسئلة لمقدمي الرعاية لي إذا لم أكن أفهم خطة رعايتي.
أن أحتفظ بمعلوماتك في خصوصية وسرية.	أن أحترم خصوصية، وتعددية، وممتهلكات وحقوق مقدمي الرعاية والمرضى الآخرين والزوار.

** يتم تعريف السرية بأنها أي شخص أو أشخاص مدمين للمرضى، أو المحققيين، أو العمال سواء كانوا أقارب أم لا.

التزاماتنا تتوفر أيضاً باللغّة الكورية (Korean)، والصينية البسيطة (Chinese Simplified)، والصينية التقليدية (Chinese Traditional)، والبنجابية (Punjabi)، والعربية (Arabic)، والفرنسية (French).