

الصحة الافتراضية Virtual Health

التواصل من المنزل باستخدام FaceTime Virtual Health Connecting From Home Using FaceTime



حول زيارات الصحة الافتراضية

About Virtual Health Visits

- يطلب منك مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك تقديم:
 - عنوان بريدك الإلكتروني المرتبط بمعرف Apple ID الخاص بك
 - رقم الهاتف الخاص بجهاز Apple لديك.
- يتيح له هذا الأمر أن يرسل لك التعليمات بالبريد الإلكتروني أو عبر رسالة نصية حول كيفية الانضمام إلى زيارة الصحة الافتراضية من جهاز Apple الخاص بك. وقد يتضمن الأمر أيضًا إرسال دعوة لعقد اجتماع.
- تحقق من بريدك الإلكتروني عبر جهاز الكمبيوتر أو هاتفك، ولا تنس مجلد البريد غير الهام للتأكد من الحصول على المعلومات (والدعوة).
- إذا لم يصلك أي شيء، تواصل مع مقدم الرعاية الصحية.
- قم بتأكيد موعد الاجتماع من خلال الرد على رسالة البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية. وحدد الموعد في التقويم لديك.
- يمكنك اعتبار زيارات الصحة الافتراضية بمثابة موعد منتظم لمقابلة مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك. حيث ستتمكن من رؤية مقدم الرعاية الصحية وسماعه والتحدث معه. وسيكون قادرًا على رؤيتك وسماعك والتحدث معك.
- تحدث بشكل طبيعي وواضح. لا يلزمك رفع صوتك أو الصراخ.
- يمكن أن يرافقك أحد أعضاء العائلة أو صديق، حينما يكون ذلك ملائمًا. ويرجى التعريف بهم في بداية الزيارة.
- إذا شعرت أن زيارة الصحة الافتراضية لا تلبي احتياجاتك، يمكنك إيقافها في أي وقت. وتحديد موعد شخصي أو هاتفي في وقت لاحق.

تتيح لك أدوات الصحة الافتراضية إمكانية رؤية الأعضاء في فريق الرعاية الصحية المتابع لحالتك وسماعهم والتحدث إليهم وأنت جالس في منزلك.

يمكنك استخدام هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو جهاز كمبيوتر شخصي مزود بكاميرا ويب وميكروفون.

يجب أن تكون قادرًا على الاتصال بالإنترنت باستخدام كبل أو شبكة Wi-Fi أو قمر صناعي أو بيانات الشبكات الخلوية. وأنت المسؤول عن سداد التكاليف المتعلقة بهذا الاتصال.



باستخدام الصحة الافتراضية، يمكنك...

Using virtual health, you can...

- ✓ الوصول إلى مقدمي الرعاية الصحية والخدمات.
- ✓ العمل بالتعاون مع مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك من منزلك لوضع خطة رعايتك.



قد يشمل مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك طبيب العائلة، أو ممرضة ممارسة، أو أخصائي التغذية، أو المعالج الطبيعي، أو المعالج المهني، أو تقني المعالجة التنفسية، أو أخصائي اجتماعي أو اختصاصي (على سبيل المثال طبيب قلب أو طبيب كلى أو طبيب نفسي).

كيف يمكنني طلب زيارة صحة افتراضية؟

How do I ask for a Virtual Health visit?

يمكنك سؤال مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك عن مدى إمكانية القيام بزيارات الصحة الافتراضية ومدى ملاءمتها كجزء من التخطيط للرعاية المقدمة إليك.



وإذا كانت متاحة وملائمة، فإن مقدم الرعاية الصحية لديك سيرتب موعدًا لإجراء أول زيارة صحة افتراضية من أجلك.

التعليقات

Your comments

يسعدنا تلقي تعليقاتكم.

يرجى الاستفسار من مقدم الرعاية الصحية لديك عن إكمال استطلاع الرضا.



كم تطول زيارة الصحة الافتراضية؟

How long is a Virtual Health visit?

تختلف مدة كل زيارة من زيارات الصحة الافتراضية. ويعتمد ذلك على حالتك الصحية واحتياجات الرعاية الخاصة بك.

هل لا يزال بإمكانني مقابلة مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتي شخصيًا؟

Can I still meet with my healthcare provider in person?

نعم، فزيارة الصحة الافتراضية اختيارية.

إذا كنت تفضل، يمكنك تحديد موعد شخصي. وقد يستغرق ترتيب المواعيد الشخصية وقتًا أطول. وقد يستلزم الأمر السفر لإجراء الموعد.



الانضمام إلى زيارة الصحة الافتراضية باستخدام تطبيق FaceTime

Joining your Virtual Health Visit with FaceTime



للرد على مكالمة فيديو

To answer a video call

• عندما يرن جرس جهازك، انقر على زر قبول المكالمة الأخضر للرد.

• إذا طلب منك مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك أن تعرض له ما تراه، انقر على زر عكس الكاميرا ووجه الكاميرا نحو الشيء الذي تريد عرضه.

FaceTime هو تطبيق متوفر على أي جهاز من أجهزة iPhone أو iPad أو كمبيوتر Apple الخاصة بك. وهذا هو الرمز الخاص بتطبيق FaceTime.



إذا كنت لم تستخدم تطبيق FaceTime من قبل، فافتح التطبيق. قد يلزمك تسجيل الدخول باستخدام معرف Apple ID وكلمة المرور الخاصين بك. واحرص كذلك على التحقق من الإعدادات لديك للتأكد من أن تطبيق FaceTime قيد التشغيل.

لاستخدام تطبيق FaceTime، يجب أن يمتلك مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك جهاز Apple أيضًا.

يتصل تطبيق FaceTime عبر شبكات Wi-Fi أو بيانات الشبكات الخلوية.

قم بتشغيل جهازك قبل الموعد المحدد لزيارة الصحة الافتراضية. ولا يلزمك القيام بأي شيء آخر سوى انتظار تلقي المكالمة.



عكس الكاميرا



• لإنهاء المكالمة، انقر على زر إنهاء المكالمة الأحمر.

الصحة الافتراضية: مخاطر استخدام التكنولوجيا Virtual Health: Risks of Using Technology



كيف تتم حماية خصوصيتي؟

How is my privacy protected?



هناك مخاطر متعلقة باستخدام هذا النوع من التكنولوجيا لإرسال معلومات شخصية.

لن نقم بإرسال معلومات شخصية عبر البريد الإلكتروني إلا إذا استدعى الأمر ذلك. وسنبذل كل جهدنا لضمان أنك الوحيد الذي ستستلم أي معلومات شخصية نقوم بإرسالها، ولكن يستحيل التأكد بنسبة 100% من هوية الشخص الذي نتواصل معه خارج نطاق الزيارات الشخصية.

كن متأكدًا من أننا نلتزم بقانون حرية المعلومات وحماية الخصوصية لمقاطعة بريتيش كولومبيا في كل ما يتعلق بزيارات الصحة الافتراضية الخاصة بك.

لا يُسمح سوى لمقدمي الرعاية الصحية المشاركين في خطة رعايتك برؤية معلوماتك الصحية الشخصية أو سماعها.

نحن لا نسجل زيارات الصحة الافتراضية الخاصة بك. ونطلب منك عدم تسجيلها كذلك.

زيارتك الافتراضية مؤمنة تمامًا (مشفرة). ولكن للأسف، لا يمكننا أن نضمن أن الزيارة لن يتم نقلها خارج كندا. وذلك بسبب طريقة عمل هذه التكنولوجيا والمكان الذي توجد فيه الشركة الموفرة للتطبيق.

للتعرف على المزيد حول مدى اهتمامنا بخصوصية معلوماتك، راجع "حماية معلوماتك" أسفل "مخاطر استخدام التكنولوجيا" على الإنترنت عن طريق:

- البحث عن "Virtual Health Tools (أدوات الصحة الافتراضية)"

على fraserhealth.ca

- انقر على الروابط أعلاه

- المسح الضوئي لرمز QR هذا



هل هناك مخاطر للتواصل إلكترونياً؟

Are there risks to communicating electronically?

نعم، هناك مخاطر للأسف.

- من الممكن أن يتم طلب الحصول على معلوماتك أو استعراضها أو تغييرها أو حذفها إذا سمحت لأحد برامج الكمبيوتر أو التطبيقات أو الأشخاص بالوصول إلى جهازك أو حساب بريدك الإلكتروني.

- قد تتعرض معلوماتك للخطر إذا تم تخزينها على أي جهاز مصاب بفيروس أو برنامج ضار (برنامج خبيث يتم تثبيته عادة دون علمك).

- يمكن للجهات الأخرى اعتراض الاتصالات الإلكترونية.



رمز QR (اختصار لمصطلح كود "الاستجابة السريعة") هو نوع من الرموز الشريطية الذي تقوم بمسحه ضوئياً باستخدام كاميرا جهازك الذكي. وبمجرد مسحه ضوئياً، ينتقل بك إلى صفحة الويب هذه.

fraserhealth.ca

لا تحل هذه المعلومات محل المشورة التي يقدمها لك مقدم الرعاية الصحية.

Catalogue # 266592 (July 2020) Arabic

To order: patienteduc.fraserhealth.ca

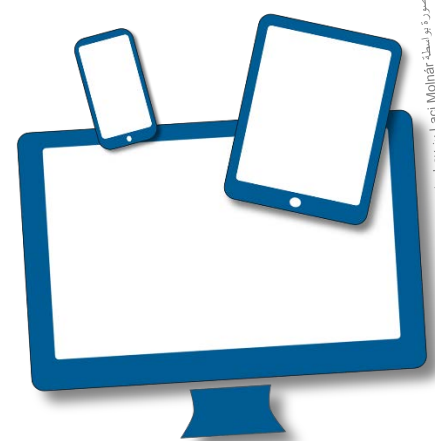
كيف يمكنني حماية خصوصيتي؟

How can I protect my privacy?

يرجى ملاحظة أنه لا يسعنا التحكم فيما يحدث لمعلوماتك بمجرد تخزينها:

- على جهازك
- من جانب مقدم خدمات الاتصال عن بُعد
- بواسطة مقدمي البرامج أو التطبيقات
- بواسطة التطبيقات الأخرى التي قد يكون لها حق الوصول إلى رسائلك

أنت المسؤول عن أمان جهاز الكمبيوتر والجهاز اللوحي والهاتف الذكي وخدمة البريد الإلكتروني لديك.



صورة بواسطة Laci Molnar من Pixabay

نصائح للمساعدة على حماية خصوصيتك:

Tips to help protect your privacy:

- ✓ حافظ على كلمات مرورك! قد ينتحل أحدهم شخصيتك ويرسل إلينا طلباً من جهازك أو حساب بريدك الإلكتروني.
- ✓ احذف رسائل البريد الإلكتروني والنصوص التي لم تعد بحاجة إليها.
- ✓ قم بتنزيل البرامج والتطبيقات للكمبيوتر من مصادر موثوقة (Apple App Store، أو Google Play).
- ✓ قم بضبط عناصر التحكم في الأذن على جهازك حتى لا تتمكن التطبيقات من الوصول إلى رسائلك النصية ورسائل بريدك الإلكتروني.
- ✓ قم بتعيين الحدود الخاصة بالمعلومات الأخرى التي تسمح لتطبيقاتك بالوصول إليها.
- ✓ عند استخدام شبكات Wi-Fi، استخدم شبكة Wi-Fi مؤمنة. وحاول عدم إرسال معلومات شخصية أثناء استخدام شبكات Wi-Fi العامة.
- ✓ استخدم برامج مضادة للفيروسات على أجهزتك. قم بمسح أجهزتك بانتظام بحثاً عن الفيروسات والبرامج الضارة.
- ✓ إذا شاركت شاشة الكمبيوتر لديك مع مقدم الرعاية الصحية المتابع لحالتك، فتأكد من عدم قدرته على رؤية أي شيء لا تريد الكشف عنه.

غير واثق من كيفية القيام ببعض من هذه الأشياء؟

Not sure how to do some of these things?

اطلب المساعدة من شخص تثق به لإعداد جهازك حتى يكون مؤمناً.