

虚拟健康 Virtual Health

在家使用 WhatsApp 进行连接

Connecting From Home Using WhatsApp



虚拟健康让您身在家中也能看到医疗保健团队的成员，听到他们说话，与他们交谈。

您可以使用带网络摄像头和麦克风的智能手机、平板电脑或个人电脑。

您需能通过有线网络、Wi-Fi、卫星或手机数据连接互联网。与上网连接相关的费用由您负担。



使用虚拟健康，您可以……

Using virtual health, you can...

- ✓ **联系**医疗保健提供者和服务。
- ✓ **在家中**与您的医疗保健提供者合作，规划您的医护。



您的医疗保健提供者可包括您的家庭医生、执业护士、营养师、物理治疗师、职业治疗师、呼吸治疗师、社工或专科医生（如心脏科医生、肾脏科医生或精神科医生）。

关于虚拟健康就诊

About Virtual Health Visits

- 您的医疗保健提供者要求您提供电子邮件地址和电话号码。
这是为了通过电子邮件或短信向您发送如何从您的个人电子设备加入虚拟健康就诊的说明。这可能还包括会面邀请。
- 在您的电脑或手机上查收电子邮件，包括垃圾文件夹，确保您收到信息（和邀请）。如果您什么也没有收到，请联系您的医疗保健提供者。
- 通过回复电子邮件或短信来确认会面。在日历上标出日期。
- 将您的虚拟健康就诊看作是与您医疗保健提供者平常的约诊。您将能够听到医疗保健提供者说话、看到他们并与他们交谈。他们将能够看到您，听到您说话，与您交谈。
- 说话时口齿清晰、音量正常。您不必提高嗓门或喊叫。
- 您可以酌情让亲友陪伴您。请在就诊开始时介绍他们。
- 如果觉得虚拟健康就诊不能满足您的需求，您可以随时停止。您可以预约日后的面对面或电话诊疗。

虚拟健康就诊耗时多久？

How long is a Virtual Health visit?

虚拟健康就诊时间的长短并不固定，取决于您的健康状况和医护需求。

我还能见到我的医疗保健提供者本人吗？

Can I still meet with my healthcare provider in person?

是的，是否使用虚拟健康由您自己决定。

如果您愿意，您可以安排面对面就诊。预约面对面诊疗可能需要等待较长时间。您必须外出赴诊。



我如何申请虚拟健康就诊？ How do I ask for a Virtual Health visit?

询问您的医疗保健提供者，将虚拟健康就诊纳入您的医护计划是否可行及适宜。

如果可用虚拟健康就诊，并且您的情况也适宜虚拟健康就诊，您的医疗保健提供者将为您安排首次虚拟健康就诊的时间。



您的评论 Your comments

欢迎您评论。

请向您的医疗保健提供者询问有关填写满意度调查的事宜。



使用WhatsApp加入虚拟健康就诊 Joining your Virtual Health Visit using WhatsApp



WhatsApp是一款可以安装在智能手机或平板电脑上的免费应用程序。您需允许WhatsApp访问您的联系人通讯录，以及拍摄照片和录制视频。

创建您的用户帐户，以电话号码为用户名。

WhatsApp 使用手机或平板电脑的网络连接（Wi-Fi或手机数据）。

下载WhatsApp Messenger。

Apple iOS: 需要iPhone iOS 9.0或更高版本。

apps.apple.com



Android: 需要Android 4.0.3或更高版本。

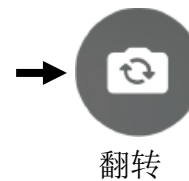
play.google.com



二维码（“快速响应”码的意思）是可以用智能设备摄像头扫描的一种条形码。扫描后就会带您到那个网页。

接听视频电话 To answer a video call

- 当您的设备响起时，点击**绿色接受按钮**接听电话。
- 如果您的医疗保健提供者要求您展示患部，请点击**翻转按钮**，并将摄像头对准患部。



- 要结束通话，请点击**红色结束通话按钮**。



虚拟健康：使用技术的风险

Virtual Health: Risks of Using Technology

如何保护我的隐私？

How is my privacy protected?

使用这类技术发送个人信息是有风险的。



除非绝对必要，否则我们不会通过电子邮件发送个人信息。我们将尽可能确认我们发送的任何个人信息都是由您接收的，并且只有您可以接收，但是除了当面就诊外，无法100%肯定我们在跟谁沟通。

请放心，在与虚拟健康就诊相关的所有方面，我们都遵守BC信息自由和隐私保护法。

只允许那些参与您的护理的医疗保健提供者看到或听到您的个人健康信息。

我们不会录制您的虚拟健康就诊。
请您也不要录制。

您的虚拟就诊非常安全（加密）。遗憾的是，我们不能保证就诊不会传送到加拿大境外。这是因为这项技术的运作方式和应用公司所在地的缘故。

如需详细了解我们如何保护您的信息，请在网上查阅“Risks of using technology”（使用技术的风险）下面的“Caring for Your Information”（保护您的信息）：

- 在此搜索Virtual Health Tools: fraserhealth.ca
- 点击上面的链接
- 扫描此二维码



电子通信有风险吗？

Are there risks to communicating electronically?

有风险，很遗憾。

- 如果您允许电脑程序、应用程序或人员访问您的设备或电子邮件帐户，您的信息就有可能遭到索取、查看、更改或删除。
- 如果您的信息存储在感染了电脑病毒或恶意软件（恶意软件通常是在您不知情的情况下被安装）的设备上，您的信息就可能面临风险。
- 第三方可能会拦截电子通信。



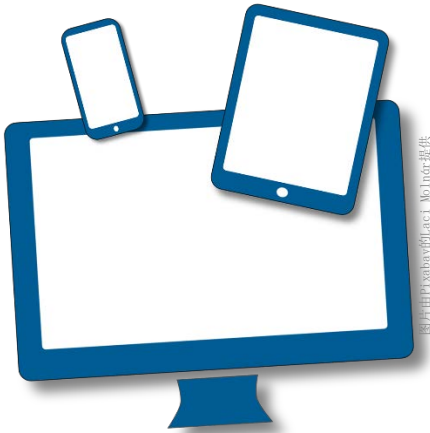
我如何保护我的隐私?

How can I protect my privacy?

请注意，在如下情况，我们无法控制您的信息会发生什么：

- 信息存储在您的设备上
- 信息由您的电信提供商存储
- 信息由软件或应用程序提供商存储
- 信息由可能访问您的邮件的其他应用程序存储

您对自己的电脑、平板电脑、智能手机和电子邮件服务的安全负责。



帮助保护隐私的提示:

Tips to help protect your privacy:

- ✓ 保护您的密码！有人可能会冒充您从您的设备或电子邮件帐户向我们发送请求。
- ✓ 删除您不再需要的电子邮件和短信。
- ✓ 从信任的来源（Google Play、Apple App Store）下载电脑软件和应用程序。
- ✓ 在您的设备上设置权限控制，使应用程序无法访问您的短信和电子邮件。
- ✓ 对您允许应用程序访问的其他信息设置限制。
- ✓ 使用Wi-Fi时，请使用安全的Wi-Fi网络。使用公共Wi-Fi时，不要发送个人信息。
- ✓ 在您的设备上使用防病毒软件。定期扫描设备，检查病毒和恶意软件。
- ✓ 如果您与医疗保健提供者共享您的电脑屏幕，请确保他们看不到您想要保密的任何内容。

不知道如何进行上述操作?

Not sure how to do some of these things?

求助您信任的人，让他/她帮助您设置设备，确保设备安全。