Arabic

ما يجب معرفته عن زيارة هذا المكان

What to Know About Visiting Here

fraserhealth

My notes ملاحظاتي

www.fraserhealth.ca

هذه المعلومات ليست بديلة للمشورة المقدمة إليك من مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

Catalogue #268186 (April 2023) Arabic
For more copies: patienteduc.fraserhealth.ca

إلتزاماتنا المتبادلة

Our Share Commitments

إلتزاماتنا المتبادلة هو أن نتعهد بأن يلتزم الأفراد الذين نخدمهم، وهؤلاء الذين يهتمون لأمرهم وموظفينا ببعضهم الآخر.

نحن ملتزمون بتقديم رعاية آمنة ومتسمة بالرحمة. رعايتنا وخدماتنا مبنية على الاحترام المتبادل، والكرامة، والتواصل المفتوح، والفهم.

ابحث عن هذه الإلتزامات في مناطق الرعاية أو يمكنك مراجعتها على شبكة الإنترنت (fraserhealth.ca/patientexperience).

الإطراءات والشكاوى

Compliments and Complaints

أخبرنا كيف نفعل. نريد أن نسمعك آراءك.

يمكنك مساعدة الشخص في تكملة استبيان قصير عن الرضا (tinyurl.com/FHExternal).

يمكنك منح أحد الموظفين رسالة إطراء عبر الإنترنت (fraserhealth.ca/highfive).

إذا كان لدى الشخص الذي نرعاه مخاوف تتعلق بالرعاية، يمكنك التحدث مع الموظف المعني، أو منسق الرعاية، أو المدير.

إذا لم تكن سعيداً مع كيفية قيامنا بالتعامل مع أي من مخاوفك، يمكنك الاتصال بمكتب نوعية رعاية المريض.

- 1-877-880-8823
- pcqoffice@fraserhealth.ca

الزوار مهمون. الرعاية، الراحة، والدعم الذي تقدمه يحدث فرقاً.

كيف يمكنني المحافظة على سلامتي وسلامة الآخرين؟
How can I keep myself and others safe?

للحد من انتشار الجراثيم، من فضلك اغسل يديك بانتظام. قم دائماً بتنظيف يديك قبل وبعد الزيارة. استخدم إما الصابون والماء أو معقّم اليدين الذي يحتوي على الكحول.

يمكنك لبس الكمامة إذا رغبت في ذلك. قد تكون هناك مواقف يتطلب فيها ارتداء الكمامة. انظر في الإشارات المنتشرة عندما تكون الحالة كذلك. إذا لم تكن متأكداً، تحقق من ذلك مع الموظف.

خصوصية الشخص هو أيضاً جزء من السلامة. يملك جميع الأشخاص الذين نخدمهم الحق في أن تبقى معلوماتهم الشخصية سرية. قد تسمع معلومات عن أشخاص آخرين أثناء زيارتك. رجاءاً احتفظ بهذه المعلومات لنفسك.

ماذا لو لم أتمكن من زيارته؟
What if I can't come in to visit?

تحدث مع الشخص الذي ترغب في زيارته لإيجاد طرق أخرى لكي تبقى على تواصل معه مثل إجراء مكالمة هاتفية، مكالمة عبر الفيديو، أو البريد الإلكتروني.

أخبرنا كيف يمكننا مساعدتك.

ماذا لو كان هناك عدد من الزوار في نفس الوقت؟
What if there are a number of visitors at one time?

لمجموعة من الزوار، ندعوكم إلى استخدام إحدى مساحاتنا المشتركة مثل الصالة، الكافتيريا، المكان المقدس، والحديقة. يساعد ذلك على منع الضوضاء من إزعاج الآخرين.

ما هي المراحيض التي يمكن للزوار استخدامها؟
What washroom can visitors use?

ندعو جميع الزوار إلى استخدام المراحيض العامة. رجاءاً دع المراحيض الموجودة في مناطق الرعاية لكي يستخدمها فقط الأشخاص الذين نخدمهم.

هل يمكنني إحضار الزهور أو البالونات أو الطعام؟
Can I bring in flowers, balloons, or food?

جميع مبانينا هي أماكن خالية من العطور وخالية من الروائح. نرحب بكم في جلب الزهور خالية الروائح وبالونات مايلر في معظم أماكن الرعاية. رجاءاً لا تضع أي منتجات معطرة.

يرجى التحقق مع الموظف قبل جلب الطعام للشخص الذي تقوم بزيارته. قد يكون الشخص على نظام غذائي خاص.

هل يمكنني إلتقاط الصور؟ Can I take pictures?

يمكنك إلتقاط الصور والفيديوهات للشخص الذي تقوم بزيارته طالما أنه يوافق على ذلك.

من فضلك احصل على الموافقة قبل إلتقاط الصور أو الفيديوهات للآخرين بما في ذلك موظفينا. إذا لم يوافق أي شخص على ذلك، يرجى احترام رغبتهم.

متى يمكنني أن أزور؟ When can I visit?

كل حالة رعاية ومنطقة رعاية فريدة من نوعها.

سيخبرك الشخص الذي ترغب في زيارته ما هو الأفضل بالنسبة لهم. إذا لم تتمكن من التحدث مع الشخص حول الزيارة، يرجى التحقق من ذلك مع الشريك الأساسي لرعايته أو الموظف.

يرجى أن تضع في اعتبارك بأنه يمكن أن تتغير المواقف، وقد يتطلب كذلك تغيير الزيارات.

سيخبرك الشخص، الشركاء الأساسيين لرعايتهم، والموظف إذا كانت هناك أية حدود للزيارة. من فضلك اعمل معهم لكي تجد وقتاً مناسباً للجميع.

إذا لم تكن تشعر بصحة جيدة أو كنت قد تعرضت مؤخراً لمرض معدي، نرجو منك البقاء في منزلك واستخدام طريقة أخرى للتواصل مع الشخص.

هل يمكن للأطفال القيام بالزيارة؟
Can children visit?

نعم، يمكنهم القيام بذلك.

يجب أن يرافق وأن يشرف على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 12 عام شخص بالغ مسؤول. تقع على الشخص البالغ مسؤولية ضمان أن الزيارة تكون في بيئة آمنة ومريحة للشخص الذي نخدمه. يجب عليهم أيضاً ضمان أن الزيارة تخلق تجربة وبيئة آمنة للطفل.

هل يمكن مشاركة الحيوانات الأليفة في الزيارة؟
Can pets visit?

يمكنها القيام بذلك في بعض الأحيان. تحقّق من ذلك مع الموظف.