우리의 공약

Our Share Commitments

우리의 공약은 우리가 돌보는 대상, 그들에게 가장 중요한 사람들, 그리고 우리 직원들이 서로에게 약속하는 서약입니다.

우리는 안전하고 온정적인 돌봄 제공에 온 힘을 기울입니다. 우리의 돌봄과 서비스는 상호 존중, 존엄성, 열린 의사소통 및 이해를 기반으로 합니다.

돌봄 구역에서 이러한 공약을 찾아보시거나 웹 사이트 (fraserhealth.ca/patientexperience)에서 살펴보세요.

칭찬과 불만 사항

Compliments and Complaints

우리가 어떻게 하고 있는지 알려주세요. 여러분의 생각을 듣고 싶습니다.

여러분은 방문 대상의 간단한 만족도 설문 조사 (tinyurl.com/FHExternal) 작성을 도우실 수 있습니다.

여러분은 직원에게 온라인 (fraserhealth.ca/highfive)으로 "응원" 메시지를 보내실 수 있습니다.

우리가 돌보는 대상이 돌봄에 관한 우려 사항이 있는 경우 여러분은 관련 직원이나 돌봄 코디네이터, 관리자에게 말씀하실 수 있습니다.

우려 사항이 처리된 방식이 만족스럽지 않으시면 환자 관리 품질 사무소(Patient Care Quality Office)에 연락하시면 됩니다.

- 1-877-880-8823
- pcqoffice@fraserhealth.ca

나의 메모 My notes

www.fraserhealth.ca

이 정보는 담당 의료 제공자가 해드린 조언을 대신하지 않습니다.

Catalogue #268187 (April 2023) Korean
For more copies: patienteduc.fraserhealth.ca

Korean

이곳 방문 관련 아셔야 하는 사항

What to Know About Visiting Here

fraserhealth

방문객은 중요합니다. 방문객이 주는 돌봄과 위로, 지원은 큰 차이를 만듭니다.

방문 가능한 시간은? When can I visit?

모든 돌봄 상황과 돌봄 구역은 특유합니다.

방문 대상이 자신에게 가장 편한 시간을 알려줄 것입니다. 방문에 관하여 방문 대상과 상의할 수 없는 경우 필수 돌봄 파트너나 직원에게 확인하세요.

상황이 바뀔 수 있어 방문도 변경되어야 할 수 있음을 기억하세요.

방문 대상과 필수 돌봄 파트너, 직원이 방문에 제한이 있는지 알려줄 것입니다. 그들과 협력하여 모두에게 적절한 시간을 찾으세요.

컨디션이 좋지 않거나 최근에 전염병에 노출된 경우 집에 계시면서 다른 방법으로 방문 대상과 연락하시기를 바랍니다.

어린이도 방문 가능한가요? Can children visit?

예, 가능합니다.

만 12 세 이하의 어린이는 책임감 있는 성인이 항상 같이 있으면서 감독하여야 합니다. 해당 성인은 방문이 우리가 돌보는 대상에게 안전하고 편안하게 할 책임이 있습니다. 또한, 방문이 아이에게 안전한 경험과 환경인지 확인하여야 합니다.

반려 동물도 방문 가능한가요? Can pets visit?

때로 가능합니다. 직원에게 확인하세요.

여러 명이 함께 방문하는 경우 어떻게 하나요? What if there are a number of visitors at one time?

단체 방문객은 라운지, 카페, 종교 공간 및 정원 등 공용 공간 중 하나를 사용하시도록 부탁드립니다. 이렇게 하면 다른 사람을 방해하는 소음을 차단하는 데 도움이 됩니다.

방문객이 사용 가능한 화장실은? What washroom can visitors use?

모든 방문객은 공중 화장실 이용을 부탁드립니다. 돌봄 구역의 화장실은 우리가 돌보는 대상이 사용하도록 두세요.

꽃이나 풍선, 음식을 가져가도 되나요? Can I bring in flowers, balloons, or food?

우리 건물 전체에서 향과 향수가 금지됩니다. 대부분 돌봄 구역에서 무향 꽃과 포일(Mylar) 풍선은 환영합니다. 향이 나는 제품을 사용하지 마세요.

방문 대상을 위한 음식은 반입 전에 직원에게 확인하시기 바랍니다. 방문 대상이 특별 식단 중일 수 있습니다.

사진 찍어도 되나요? Can I take pictures?

방문 대상이 동의하는 한 사진과 동영상을 찍으셔도 됩니다.

직원 등 다른 사람의 사진이나 동영상은 찍기 전에 허락을 받으세요. 동의하지 않는 사람이 있으면 그 의사를 존중하시기 바랍니다.

나 자신과 다른 사람들을 안전하게 지키는 방법은? How can I keep myself and others safe?

세균의 확산을 제한하려면 손을 자주 씻으세요. 방문 전후에 항상 손을 씻으세요. 비누와 물 또는 알코올 성분의 손 소독제를 사용하세요.

원하시면 마스크를 착용하셔도 좋습니다. 마스크 착용이 필요한 상황이 있을 수 있습니다. 마스크 착용 안내문을 찾아보세요. 확실하지 않으면 직원에게 확인하세요.

개인의 사생활도 안전의 일부입니다. 우리가 돌보는 모든 대상은 자신의 개인 정보를 비밀로 유지할 권리가 있습니다. 방문 시 다른 사람에 관한 정보를 들으실 수 있습니다. 이 정보는 본인만 알고 계시기 바랍니다.

방문이 불가능하면 어떻게 하나요? What if I can't come in to visit?

방문 대상과 대화하여 전화 통화나 화상 통화, 이메일 등 연결 상태를 유지할 수 있는 다른 방법을 찾으세요.

도와드릴 수 있는 방법을 알려주세요.