



# ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਭਾਲ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ: ਉਡੀਕ ਦੇ ਸਮਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ

ਸਾਡੇ ਐਮਰਜੰਸੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਧ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਕਈ ਵਾਰੀ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਡੀਕ ਲੰਮੀ ਲੱਗੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਧੰਨਵਾਦੀ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਟਰਾਏਜ ਨਰਸ ਨੂੰ ਮਿਲੋਗੇ ਜਿਹੜੀ ਇਸ ਗੱਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਵਾਰੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਮੈਡੀਕਲ ਲੋੜਾਂ ਵੱਲ ਕਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਇਹਨਾਂ ਅੰਖੇ ਸਮਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਧੀਰਜ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਐਮਰਜੰਸੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਉਡੀਕ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੰਮਾ ਸਮਾਂ ਉਡੀਕਣਾ ਪਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਲਈ ਖਿਮਾ ਮੰਗਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੰਭਾਲ ਦੇਣ ਲਈ, ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਸਖਤ ਮਿਹਨਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਸੰਭਾਲ ਦੀਆਂ  
ਹੋਰ ਚੋਣਾਂ



fraserhealth.ca  
/ERwaits



fraserhealth.ca  
/ERwisely