

COVID-19 居家護理

COVID-19 Care at Home

感謝您參與我們的 COVID-19 居家護理服務。這項服務的對象是已經康復至可以安全地在家中繼續復原的人士。

您將繼續在家中自我隔離，以確保您身邊每個人的安全。公共衛生護士將打電話通知您何時可停止自我隔離。

這項服務讓我們能夠：

- 用電話或通過一個稱為 **myMobile** 的網上程式，來遠程監測您的健康狀況。
- 當您在家中照顧自己時，支持您康復。
- 追蹤您的康復情況。
- 每天與您聯繫並解答您的任何問題。

我們的 COVID-19 居家護理服務是免費的。

誰監測我在家中的健康狀況？

一名本身是呼吸治療師的臨床人員每天會監測您的健康狀況。該名臨床人員也會聯絡您的醫生和其他參與照顧您的醫療專業人員，讓他們了解您的康復情況。

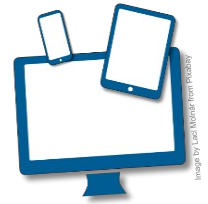
這不是緊急服務。
如需要緊急幫助，請致電 9-1-1。

如何監測我的健康狀況？

我們可以通過兩種方式來監測您的健康狀況：
網上 **myMobile** 或用電話。

1. 網上 **myMobile**：

您將需要有電腦、智能電話或平板電腦，才可使用網上 **myMobile** 程式。



使用 **myMobile** 時，您每天都登錄並回答一組有關您的健康狀況的問題。然後臨床人員會來電跟進，詢問您的健康狀況，並解答您的問題及/或疑慮。

2. 用電話：

如果您沒有使用 **myMobile**，臨床人員每天會致電您，問您一組有關您的健康狀況的問題，而這組問題與在 **myMobile** 上所問的相同。該名臨床人員然後會詢問您的健康狀況，並解答您的問題及/或疑慮。

我將受到遠程監測多長時間？

只要您還在使用氧氣並且是感到不適，我們都會監測您的健康狀況。這段時間可能會比您的自我隔離期更長。

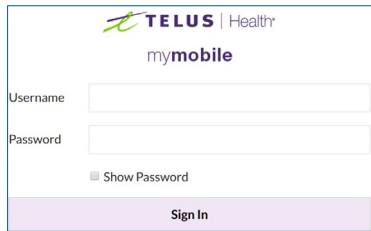
在結束 COVID-19 居家護理服務之前，我們會確保您不再需要使用氧氣及正在康復中。

我如何使用我的 myMobile ?

myMobile 是一個 TELUS Health 網上程式，您可通過您的網頁瀏覽器或互聯網登錄。

您如要取得登錄權限，該名臨床人員會將一條連接到 myMobile 的連結電郵給您，並提供進一步說明，以及在使用 myMobile 期間如遇到任何技術問題，應聯絡誰。

每天，在中午 12:00 之前的某個時候，您應登入 myMobile，並回答一組有關您的健康狀況的問題。



該名臨床人員每天會審視您的回應，然後打電話給您，要求提供更多訊息及/或給您進一步的指示。

我需要什麼特別器材嗎？

我們會給您一個稱為**脈搏式血氧儀**的小型儀器。您將它夾在指尖上，以檢查血液的含氧量。我們會為您提供有關如何使用這個儀器的說明。

您也需要有**溫度計**。

您如沒有溫度計，請讓別人給您拿一個來。我們會為您提供有關如何量體溫的說明。



有問題？請聯絡我們：

社區呼吸治療服務組

(Community Respiratory Services)

與呼吸治療師通話：

- 電話：604-514-6106
- 辦公時間：星期一至五上午 8:00 至下午 4:00

菲沙衛生局虛擬護理組

(Fraser Health Virtual Care)

通過菲沙衛生局虛擬護理組專線與註冊護士通話：

- 電話：1-800-314-0999
- 辦公時間：一星期 7 天，上午 10:00 至晚上 10:00
- 實時聊天：fraserhealth.ca/virtualcare

下班時間後卑詩健康結連 (HealthLinkBC)

與註冊護士通話：

- 電話：8-1-1
- 辦公時間：一星期 7 天，每天 24 小時
- 以 130 種語言提供服務

如為緊急醫療事故，請致電 9-1-1。

我應該何時去見醫生？

安排在留家後的一星期內去見您的家庭醫生或護理診斷師。

您如沒有家庭醫生或護理診斷師，就要預約去緊急基層護理中心 (Urgent Primary Care Centre) 求診：

- | | |
|---|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Abbotsford | 604-870-3325 |
| 星期一至日 | 上午 8:00 至下午 4:30 |
| 2692 Clearbrook Road, Abbotsford | |
| <input type="checkbox"/> Ridge Meadows | 604-476-4650 |
| 星期一至日 | 上午 9:00 至晚上 8:00 |
| 121-11900 Haney Place, Maple Ridge | |
| <input type="checkbox"/> Surrey-Newton | 604-572-2625 |
| 星期一至五 | 上午 9:00 至下午 4:00 |
| 6830 King George Boulevard, Surrey | |
| <input type="checkbox"/> Surrey-Whalley | 604-572-2610 |
| 星期一至日 | 上午 10:00 至晚上 9:00 |
| Unit G2 9639 137A Street, Surrey | |

www.fraserhealth.ca

這些資料並不取代醫護人員給您的意見。