

COVID-19

Arabic

زيارة المستشفى

Visiting in the Hospital

الشكاوى

إذا كنت تشعر بأننا لم نتعامل معك بعدالة في هذه المرحلة، يمكنك الإتصال بمكتب جودة رعاية المريض وأطلب منهم مراجعة الموقف.

مكتب جودة رعاية المريض
هاتف:

1-877-880-8823

بريد إلكتروني: pcqoffice@fraserhealth.ca

بريد: 11762 Laity Street 4th floor
Maple Ridge, BC
V2X 5A3

مساندة المرضى الذين لديهم مواعيد مراجعة في المستشفى

عادة، نطلب من الشخص الذي لديه موعد مراجعة أن يأتي بمفرده إلى المستشفى. ولكن، نعرف بأن الأطفال وبعض الأشخاص الآخرين يحتاجون إلى المساعدة لحضور مواعيد المراجعة الطبية والعلاج والمشاركة فيها.

هذه هي القواعد الخاصة بالأشخاص الذين يقدمون الدعم للمرضى في مواعيد المراجعة:

- بإمكان المرضى أن يرافقهم شخص واحد فقط إذا كانوا بحاجة إلى دعم بدني، عاطفي و/أو فكري (معرفي) من المري.
- يمكن للأطفال المرضى أن يرافقهم شخص واحد.
- يجب على الشخص الذي يقدم الدعم إتباع جميع قواعد الدخول إلى المستشفى.

إذا لم يكن الشخص الذي يقدم الدعم حاصلاً على التطعيم، يمكننا السماح له بالدخول مع المريض (راجع الإستثناءات).

من الأفضل التحدث بخصوص هذه الإستثناءات مع فريق رعاية المريض أو عند حجز موعد المراجعة.

www.fraserhealth.ca

هذه المعلومات لا تحل محل المشورة المقدمة إليك من مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

Catalogue #267243 (December 2021) Arabic
To order, visit patienteduc.fraserhealth.ca

يعتبر الزوار جزءاً مهماً من الرعاية الصحية. معرفتك بالشخص الذي يكون تحت رعايتنا يحدث فرقاً. الراحة والدعم الذي تقدمه يحدثان فرقاً.

لأسباب تتعلق بالصحة العامة وسلامة مرضانا، هناك قواعد وأنشطة يجب على الجميع إتباعها أثناء تواجدهم في المستشفى.

من أجل دخول المستشفى

يجب أن تكون حاصلاً على التطعيم الكامل (راجع الإستثناءات).

يجب عليك إبراز الوثيقتين التاليتين في كل مرة تدخل فيها إلى المستشفى:

1. دليل على حصولك على تطعيم كوفيد-19
2. بطاقة هوية سارية تحمل صورة شخصية صادرة من الحكومة

يجب أن يتم التحقق من علامات مرض كوفيد-19 في كل مرة تدخل فيها إلى المستشفى.

عند وجودك في المستشفى

يجب عليك إرتداء كمامة طبية في كافة الأوقات عند تواجدك في المستشفى.

يجب عليك إتباع هذه التعليمات من أجل حمايتك وحماية الآخرين:

- بادر بتنظيف يديك بانتظام.
- قم بتغطية وجهك عند السعال والعطس.
- حاول البقاء على مسافة مترين (6 أقدام) من الآخرين.

عند الزيارة في أغلب الأماكن

يجب أن يتواجد زائران إثنان فقط في الوقت الواحد.

إذا كان المريض في غرفة يتواجد فيها مرضى آخرون، قد نطلب منك تحديد عدد الأشخاص في الغرفة في الوقت الواحد.

عند زيارة المرضى في الرعاية الحرجة، الطوارئ، أو مناطق رعاية مرضى كوفيد-19

المرضى في هذه الأقسام هم في حالة مرضية سيئة. من الممكن أن يتعرضوا إلى الإصابة بكوفيد-19.

ولهذا السبب، لدينا قواعد خاصة بهذه الأقسام:

- يمكن أن يتواجد زائر واحد فقط مع المريض في الوقت الواحد.
- قد نطلب منك إرتداء معدات وقاية إضافية إذا كان المريض بحاجة إلى المساعدة على التنفس.
- قد نقترح عليك أن تقوم بزيارة إفتراضية عوضاً عن الزيارة الشخصية.

عند زيارة المرضى في نهاية الحياة

نهاية الحياة هي فترة صعبة ومليئة بالحزن. نحاول كل جهدنا لضمان عدم بقاء المرضى لوحدهم في نهاية حياتهم.

يمكننا السماح بدخول الأشخاص المصابين بكوفيد-19. إذا قمنا بذلك، يجب إتباع القواعد التالية:

- يجب أن لا يتواجد أكثر من شخصين مصابين بكوفيد-19 في نفس الوقت عند زيارة المريض.
- يجب على المرضى المصابين بكوفيد-19 إتباع توجيهات الموظفين وإتباع القواعد التالية:
 - إرتداء كمامة طبية في كافة الأوقات.
 - تنظيف أيديهم عند الدخول والخروج من المستشفى ومن غرفة المريض.
 - الإنتظار في مدخل المستشفى لكي يرافقهم أحد العاملين إلى غرفة المريض.
 - البقاء في غرفة المريض لحين الإنتهاء من الزيارة.
 - الإنتظار في غرفة المريض لكي يرافقه أحد العاملين إلى خارج المستشفى.

الإستثناءات – يمكننا السماح بدخول الزوار غير المحصنين في الحالات التالية:

- الزوار الذين لديهم دليل على حصولهم على إعفاء طبي معتمد.
- الزيارات المتعلقة بتقديم الرعاية لطفل أو امرأة تلد.
- عندما تكون الزيارات أساسية للصحة البدنية والفكرية للمريض.
- زيارات المرضى في قسم الطوارئ أو الرعاية الحرجة.
- عندما تكون الزيارات أساسية لدعم المرضى في إتخاذ قرار يتعلق بالرعاية الطبية الأساسية.
- زيارات المرضى في نهاية حياتهم.