

我們的共同承諾

我們的共同承諾（Our Shared Commitments）是菲沙衛生局的員工、病人及家屬所許下的一個諾言。

我們致力建立一個以病人及其家屬為中心的良好護理環境。

作為接受護理的人，您可以期望有：

- 尊嚴和尊重
- 安全和潔淨
- 溝通
- 伙伴關係
- 理解
- 私隱和保密

想知多點有關在留院期間如何保持安全，請瀏覽我們的網頁：

fraserhealth.ca/safetystartswithme

您是不是有 讚賞的說話、 問題或 憂慮？

Do you have a **compliment**, **question** or **concern**?



請告訴我們您在留院期間獲得的護理是怎麼樣。

我想說聲多謝...

可能的話，請花點時間讓那個為您提供護理的人，或者主管或經理，得知您的正面評價。

您也可以把讚賞的說話發送到病人護理質素辦事處（Patient Care Quality Office）。我們將會恰當地分享您的意見。

我想提出一個問題...

您任何時候都可以向您的護理人員（或主管）提出有關您的護理的問題。

我們隨時樂意幫助您，讓您參與您的護理規劃。

我想表達有關我的護理的憂慮...

您如對您的護理有憂慮，請找您的護理人員（或主管）談談。

我們會毫不遲疑並公平地處理您的憂慮。您可以期望我們會給您充滿關愛、有尊嚴和尊重的對待，絕無歧視。

您如認為您的憂慮需要受到更多關注，請找經理盡快前來與您商談。

想分享讚賞的說話？
不滿意處理憂慮的方式？

請聯絡我們的
病人護理質素辦事處
1-877-880-8823
pcqoffice@fraserhealth.ca