

## 우리가 공유하는 결의

우리가 공유하는 결의는  
프레이저 헬스의 직원, 환자,  
가족이 함께 한 약속입니다.

우리는 환자와 가족 중심의  
긍정적인 진료 환경을 조성하는  
데 전념하고 있습니다.

진료를 받는 분은 다음을 기대할  
수 있습니다.

- 배려와 존중
- 안전과 청결
- 의사소통
- 파트너십
- 이해
- 개인 정보 보호와 비밀 유지

입원 중 안전하게 지내시는  
방법에 관한 자세한 정보는  
다음 웹사이트에 나와  
있습니다.

[fraserhealth.ca/safetystartswithme](http://fraserhealth.ca/safetystartswithme)

## 칭찬의 말씀이나 질문 또는 우려 사항이 있으신가요?

Do you have a **compliment**,  
**question** or **concern**?



입원 중 받으신 진료에 관하여  
알려주십시오.

## 감사의 말을 전하고 싶습니다...

가능하실 때 잠시 시간을 내어  
진료 제공자나 담당자 또는  
매니저에게 긍정적인 말씀을  
남겨주시기 바랍니다.

칭찬의 말씀을 환자 진료 품질  
관리실(Patient Care Quality  
Office)로 보내주셔도 됩니다.  
보내 주신 말씀은 적절히  
공유됩니다.

## 질문이 있습니다...

진료 제공자(나 담당자)에게  
진료에 관하여 언제든지  
물으십시오.

우리는 환자와 가족을 도우며  
진료 계획에 참여시키기 위해  
있습니다.

## 진료에 대한 우려를 표하고자 합니다...

진료에 대하여 우려 사항이 있으  
시면 진료 제공자(나 담당자)에게  
말씀하시기 바랍니다.

우려 사항을 신속하고 공정하게  
처리해 드릴 것입니다. 따뜻한 마  
음으로 배려하고, 존중하며, 어떤  
식으로든 차별하지 않고 대우해  
드립니다.

우려 사항이 우선에서 처리될 필  
요가 있다고 생각하시면 가능한  
한 빨리 매니저를 불러 이야기하  
게 해달라고하십시오.

칭찬의 말씀을  
전하고자 하시나요?  
우려 사항이 처리된 방식이  
마음에 안 드시나요?  
환자 진료 품질 관리실에  
연락하시기 바랍니다.

1-877-880-8823

[pcqoffice@fraserhealth.ca](mailto:pcqoffice@fraserhealth.ca)