

## Nuestros Compromisos Comunes

Nuestros Compromisos Comunes (*Our Shared Commitments*) es una promesa creada por el personal, pacientes y familias de Fraser Health.

Nos comprometemos a crear un entorno positivo de atención centrado en nuestros pacientes y sus familias.

Como persona que recibe cuidados, usted puede esperar:

- Dignidad y Respeto
- Seguridad e Higiene
- Comunicación
- Colaboración
- Entendimiento
- Privacidad y Confidencialidad

**Para más información sobre cómo permanecer seguro durante su estancia en el hospital, visítenos en:**

[fraserhealth.ca/safetystartswithme](https://fraserhealth.ca/safetystartswithme)

Spanish

¿Tiene usted un **cumplido**, una **pregunta** o una **preocupación**?

Do you have a **compliment**, **question** or **concern**?



Compártalos con nosotros durante su estancia en el hospital.

## Quiero decir gracias ...

Cuando pueda, sea tan amable de compartir sus comentarios positivos con la persona que le atiende o con el encargado o administrador.

También puede enviar sus cumplidos a la Oficina de Calidad de Atención al Paciente. Su comentario será distribuido a los destinatarios apropiados.

## Quiero hacer una pregunta ...

Haga sus preguntas con respecto a sus cuidados a la persona que la atiende (o al encargado) en cualquier momento.

Estamos aquí para ayudarle y para que se sienta incluido en planificar sus cuidados.

## Quiero expresar una preocupación acerca de la atención que he recibido ...

Hable con la persona que la atiende (o el encargado) si tiene preocupaciones o dudas acerca de sus cuidados.

Atenderemos a sus inquietudes con rapidez e imparcialidad. Puede esperar ser tratado con compasión, dignidad y respeto sin ninguna clase de discriminación.

Si usted cree que su preocupación requiere atención adicional, pida que el encargado se acerque a hablar con usted lo antes posible.

¿Quiere compartir un cumplido?

¿Está insatisfecho con la manera en que se trató una preocupación suya?

Sírvase contactar a  
*Patient Care Quality Office*  
1-877-880-8823  
[pcqoffice@fraserhealth.ca](mailto:pcqoffice@fraserhealth.ca)